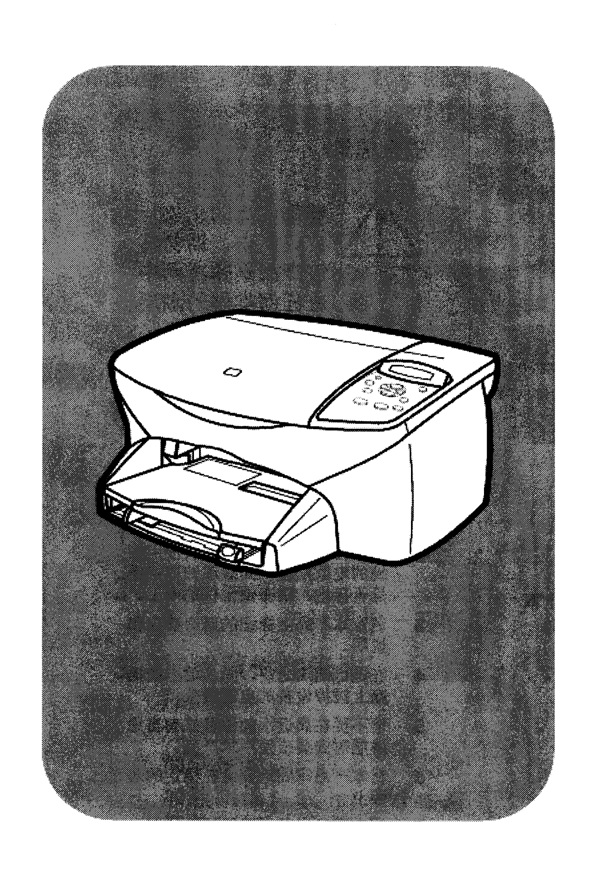


hp psc 2100 series
多功能一体机





参考手册

本产品融合了 Adobe PDF 技术，其中含有按美国专利 4,558,302 获得许可的 LZW 的实施。



Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

Apple、 Apple 徽标、 Mac、 Mac 徽标、 Macintosh 和 Mac OS 是 Apple Computer, Inc. 在美国和其他国家或地区的商标。

出版编号：C8644-90248

第一版：2002 年 2 月

在新加坡印刷。

Windows®、 Windows NT®、 Windows ME®、 Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

注意

本文中的信息会随时更改，恕不另行通知，且文中信息不应解释为 Hewlett-Packard Company 的承诺。

Hewlett-Packard 不对本文中可能出现的任何错误负责，并且不对本资料作任何明示或暗示的担保，包括但不限于对适销性及特定用途适用性的暗示担保。

Hewlett-Packard Company 不对由于提供、操作或使用本文以及它所介绍的程序资料而引起的偶发或连带损害负责。

注意：规范信息可在本指南的 “技术信息” 一节中找到。



在许多地方复印以下项目是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府印章：
  - 邮票
  - 粮票
- 支票或政府机关开出的汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告！ 为防止火灾或电击，请勿将该产品暴露在雨中或任何类型的潮湿环境中。

在使用该产品时，务必遵照基本的安全注意事项来降低火灾或电击伤害的风险。

警告：可能的电击危险

1 阅读并了解安装海报中的所有说明。

2 将设备与电源线相连时只使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请咨询合格的电工。

3 留意本产品上标记的所有警告和说明。

4 在进行清洁之前，先从墙上的插座上拔掉设备的电源插头。

5 请不要在靠近水的位置或者当您淋湿时安装或使用本产品。

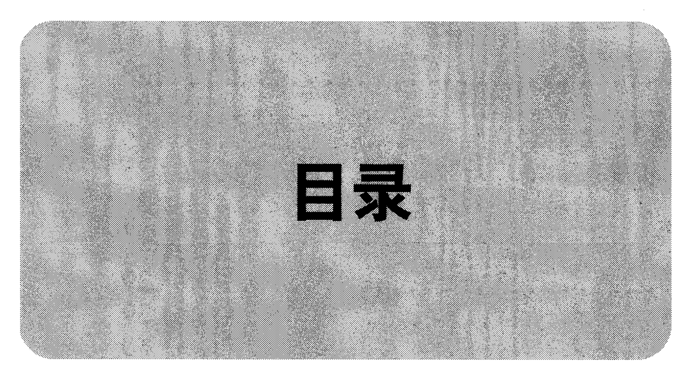
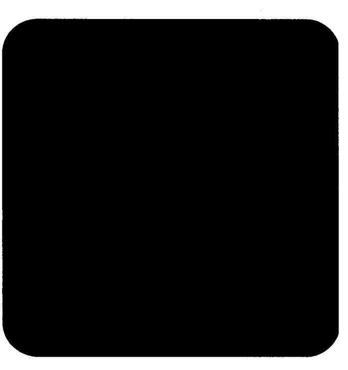
6 将本产品牢固地安装在稳定的表面上。

7 将本产品安装在受保护的位置，以防有人踩到电源线上或被其绊倒，并防止电源线被损坏。

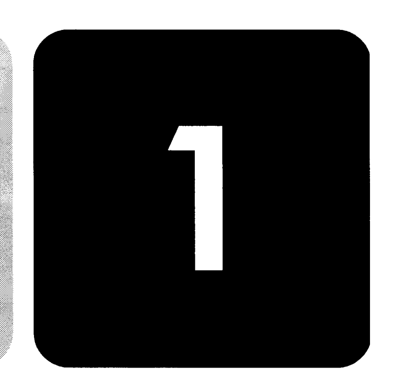
8 如果本产品无法正常工作，请参阅联机疑难排解帮助。

9 设备内部无操作员可维修部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。

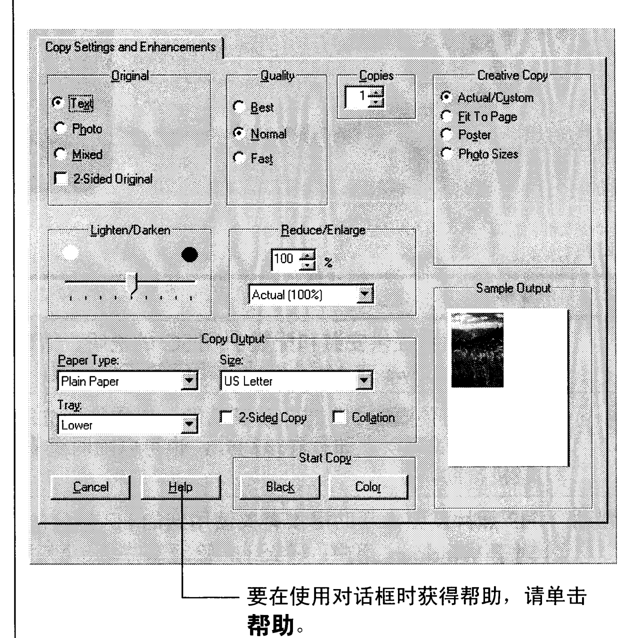
10 在通风良好的地方使用。


目录


获得帮助



帮助	说明
安装海报	本安装海报提供安装和配置 HP PSC 的说明。请确保使用与您的操作系统（Windows 或 Macintosh）相应的正确海报。
产品简介	本简介简要概述 HP PSC 及其功能，以便您能立即开始使用。安装 HP PSC 后可以立即查看该简介，也可以随时查看，请参阅产品特定的联机帮助。
HP 照片及图像帮助	HP 照片及图像帮助提供有关使用您的 HP PSC 的软件的详细信息。 **对于 Windows 用户**：转至 **HP 管理器**并单击**帮助**。 **对于 Macintosh 用户**：转至 **HP Director** 并单击 **Help**，然后单击 **hp photo & imaging help**。
参考手册	本参考手册包含有关 HP PSC 用法的信息，并提供安装过程的其他疑难排解帮助。本参考手册还包含有关如何订购耗材和附件的信息、技术规格、支持和担保信息。
疑难排解帮助	要访问疑难排解信息，请转到 **HP 管理器**，然后单击**帮助**。打开 HP 照片及图像帮助中的疑难排解部分，然后按指向一般性疑难排解的链接以及指向您的 HP PSC 特定的疑难排解帮助的链接进行查看。还可通过在某些错误消息上出现的**帮助**按钮使用疑难排解。
Internet 帮助和技术支持	若能访问 Internet，可从以下 HP Web 站点获得详细信息： http://www.officejetsupport.com 该网站还提供常见问题的答案。
自述文件	在安装软件之后，可从 HP PSC 2100 Series CD-ROM 或 HP PSC 2100 Series 程序文件夹访问自述文件。自述文件包含参考手册或联机帮助中没有的最新信息。要访问自述文件，请执行以下操作： **对于 Windows**：转到 Windows 任务栏，单击**开始**，指向**程序**或**所有程序** (XP)，指向 **Hewlett-Packard**，指向 **HP PSC 2100 Series**，然后选择**查看自述文件**。 **对于 Macintosh**：转到 **HD:Applications:HP PSC Software** 文件夹。

<table>
<tr><th>帮助</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>对话框帮助
（仅 Windows）</td><td>对于 Windows：在对话框中单击帮助将显示有关该对话框中选项和设置的信息。

</td></tr>
</table>



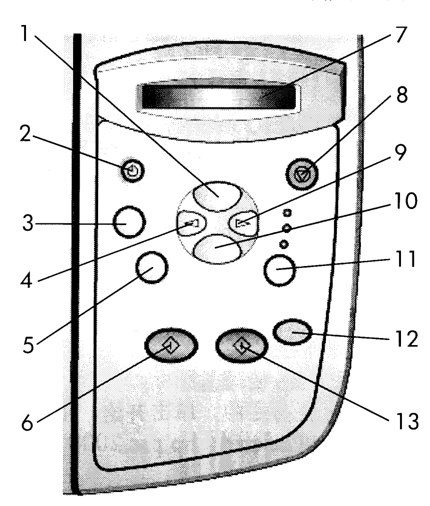
2 快速启动

您可使用前面板或 HP PSC 软件执行许多功能。

即使 HP PSC 未与计算机相连，也可使用前面板复印文档或照片。可使用前面板按钮和菜单系统更改各种设置。

前面板功能

查看下面的图示并确定前面板上按钮的位置。在本教程中，不是所有的前面板功能都会用到，但是您可能发现了解每个按钮的位置非常有用。



功能	用途
1	**Copy Options （复印选项）**：用以访问复印选项，如纸张类型、纸张大小、缩小/放大选项和浅色/深色选项。
2	**On （启动）**：启动和关闭 HP PSC。
3	**Setup （设置）**：用以访问菜单选项，如 Scan Setup （扫描设置）、Print Report （打印报告）和 Maintenance （维护）。
4	**左箭头**：用以滚动查看菜单设置或选项。

功能	用途
5	**Copies (1-99)** （**复印 (1-99)**）：用于更改该复印作业的份数。该按钮可与箭头键结合使用以更改份数。
6	**Start Copy - Black** （**开始复印 - 黑白**）：用于开始黑白复印。
7	**前面板显示屏**：用以查看系统提示和消息。
8	**Cancel** （**取消**）：用于停止作业、退出菜单或退出按钮设置。
9	**右箭头**：用以滚动查看菜单设置或选项。
10	**Enter** （**输入**）：用于选择或保存所显示的设置。
11	**Quality** （**质量**）：用于在 Best （最佳）、 Normal （一般）或 Fast （快速）之间选择复印的质量。
12	**Start Scan** （**开始扫描**）：如果安装了 HP PSC 软件，则用于将原件从玻璃板开始扫描到 Windows 或 Macintosh 计算机上的指定 "Scan To（扫描至）" 目标。如果未更改 "Scan To（扫描至）" 目标，则图像将被扫描到 HP 照片及图像图库 (Windows) 或 HP 扫描窗口 (Macintosh)。
13	**Start Copy - Color** （**开始复印 - 彩色**）：用于开始彩色复印。

将 hp psc 与计算机一起使用

如果已按照安装海报在计算机上安装了 HP PSC 软件，则使用 HP 管理器可访问 HP PSC 的所有功能。

查看 hp 照片及图像管理器

通过桌面快捷方式或抬起 HP PSC 盖子 （仅 Windows）时可访问 HP 管理器。

对于 Windows 用户

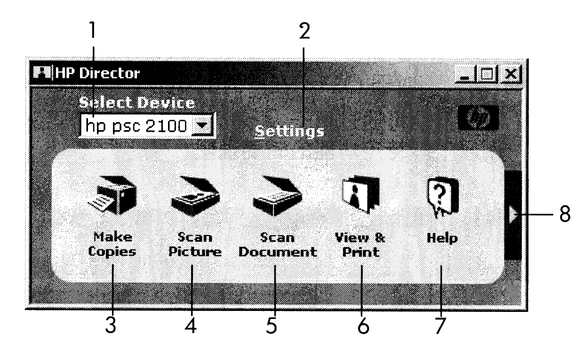
1 执行以下某个操作：
   - 在桌面上双击 **hp 管理器**图标。
   - 在 Windows 任务栏中，单击**开始**，依次指向**程序**或**所有程序** (XP)、**Hewlett-Packard**、**hp psc 2000 series**，然后选择 **hp 照片及图像管理器**。
   - 抬起 HP PSC 的盖子。

     本选项仅在 HP PSC 软件运行时有效。

2 在**选择设备**框中，单击以查看本软件支持的已安装 HP 设备列表。

3 选择 **hp psc 2100**。

管理器仅显示适用于所选设备的按钮。



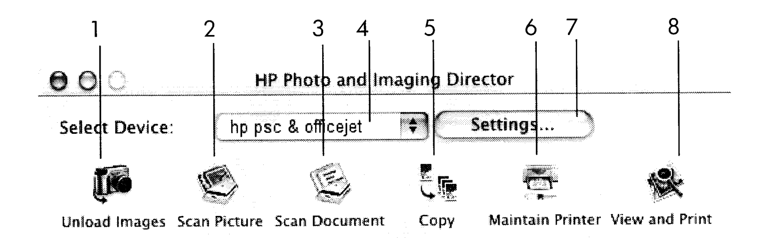
hp 照片及图像管理器

功能	用途
1	**Select Device** （**选择设备**）：使用此功能从已安装的 HP 产品列表中选择要使用的产品。
2	**Settings** （**设置**）：使用此功能查看或更改 HP 设备的各种设置，如打印、扫描、复印或图像卸载。
3	**Make Copies** （**复印多份**）：显示 **Copy** （**复印**）对话框，您可以在其中选择复印质量、份数、颜色、大小并开始复印。
4	**Scan Picture** （**扫描图片**）：扫描图像并在 HP 照片及图像图库中加以显示。
5	**Scan Document** （**扫描文档**）：扫描文字，在所选的目标文本编辑软件程序中加以显示。
6	**View & Print** （**查看和打印**）：显示 HP 照片及图像图库，在这里可以查看、编辑图像，使用 HP 创意打印，制作、打印相册，通过电子邮件发送图像，还可以把图像上载到 Web 上。
7	**Help** （**帮助**）：用于访问 HP 照片及图像帮助。它提供软件帮助、产品简介和疑难排解信息。
8	单击此箭头访问说明每个管理器选项的工具提示。

对于 macintosh 用户：

- 执行以下某个操作：
  - 对于 OS 9，在桌面上双击 **HP Director** 图标。
  - 对于 OSX，在桌面上双击 **HP Director** 图标。

下图显示可通过用于 Macintosh 的 HP 管理器使用的一些功能。请参考图例以了解特定功能的简要说明。



OS9 和 OSX 中用于 Macintosh 的管理器

功能	用途
1	**Unload Images** （**卸载图像**）：从相片存储卡中卸载图像。
2	**Scan Picture** （**扫描图片**）：扫描图像并在 HP 成像中心加以显示。
3	**Scan Document** （**扫描文档**）：扫描文字，在所选的目标文本编辑软件程序中加以显示。
4	使用此下拉列表从已安装的 HP 产品列表中选择要使用的产品。
5	**Copy** （**复印**）：以黑白或彩色方式复印。
6	**Maintain Printer** （**维护打印机**）：启动打印机实用程序。
7	**Settings** （**设置**）：访问设备设置。
8	**View and Print** （**查看与打印**）：显示 HP 图像图库，可以在其中查看和编辑图像。

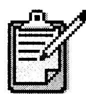
加载原件和纸张



您可以将原件放在玻璃板上进行复印。还可打印和复印到各种纸张类型、重量、大小和透明胶片上。但是，一定要选择合适的纸张，并确保它已正确加载且未被损坏。

加载原件

您可将任何原件放在玻璃板上复印或扫描。

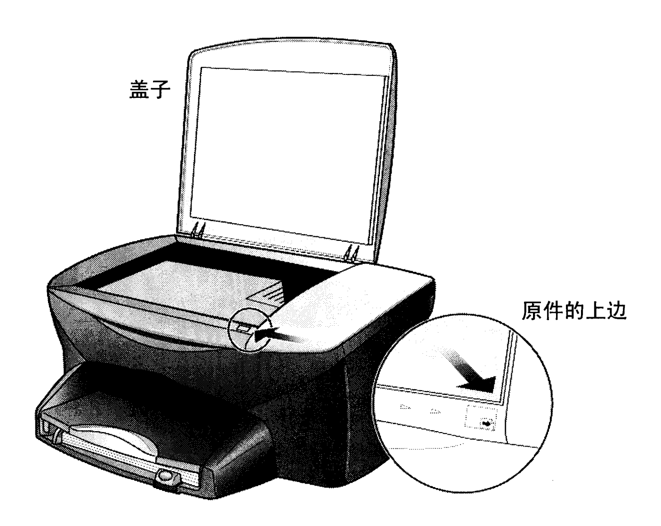


如果玻璃板和盖子的衬板不干净，则许多 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**）选项 （如 **Fit to Page** （**调整到页面大小**）或 **Poster** （**海报**））将无法正确工作。有关详细信息，请参阅**清洁玻璃板**和第 25 页的**清洁盖子的衬板**。

1 掀起盖子并将原件正面向下放置在玻璃板的右下角，并使原件的两侧接触右下边缘。

使用复印功能时，将原件靠玻璃板的右下角放置是非常重要的。

提示！ 如果是从透明胶片进行复印 （即输出透明胶片上的原件），请在透明胶片上放一张白纸。



2　盖上盖子。

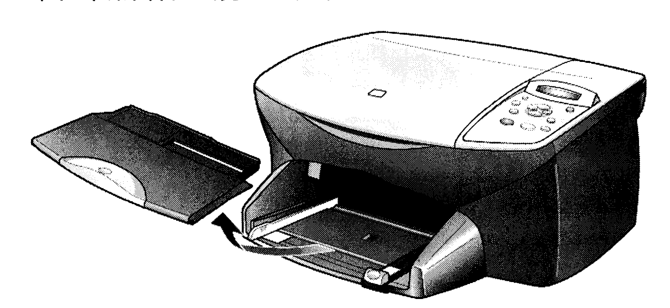
加载纸张

以下是加载纸张的基本步骤。加载某些类型的纸张、透明胶片、明信片和信封时需要考虑特定事项。查看该步骤后，请参阅第 12 页的**有关将其他类型的纸张加载到纸架的提示**、第 10 页的**加载信封**和第 11 页的**加载明信片或 hagaki 卡片**。

为获得最佳效果，每次更改纸张类型或大小时都要调整纸张设置。有关详细信息，请参阅第 13 页的**设置纸张类型**。

加载纸架

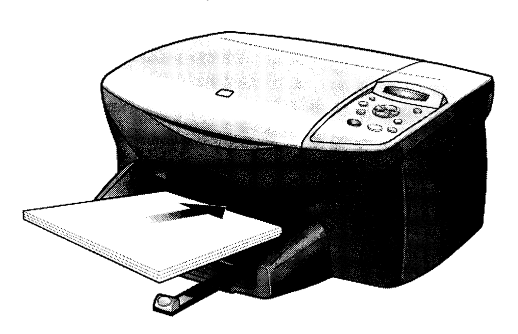
1　卸下出纸架并把纸宽和纸长导纸板滑到最远的位置。



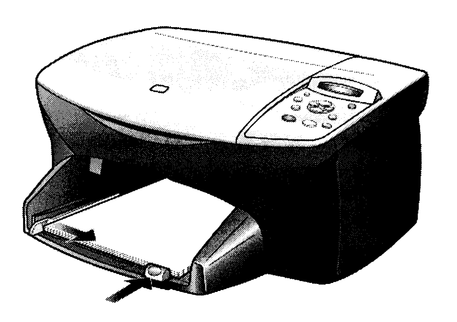
2　在一个平面上轻轻将一摞纸的纸边墩齐，然后检查纸张的以下两项情况：
   - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   - 除非您使用的是相纸，否则要确保一摞纸中所有纸张的大小和类型相同。

3 将纸张放入纸架中 （打印面朝下），直到它就位。如果使用的是信头纸，请先插入页的顶端。

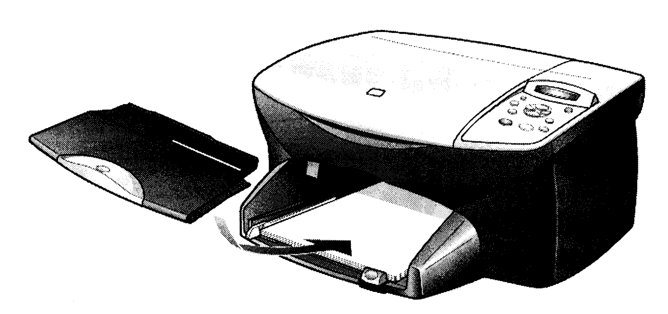
注意，使用的纸张不要过多或过少。检查确保纸摞中的纸张不得高于纸长导纸板的顶端。



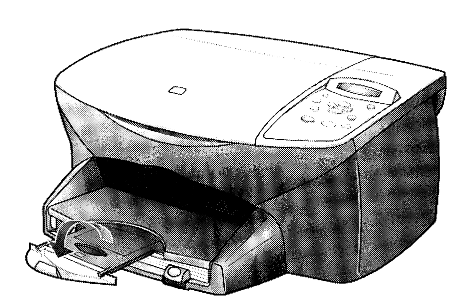
4 向里滑动纸宽和纸长导纸板，直到它们停靠在纸边上。确保纸摞平放在纸架中和纸长导纸板下。



5 将出纸架放回原位。



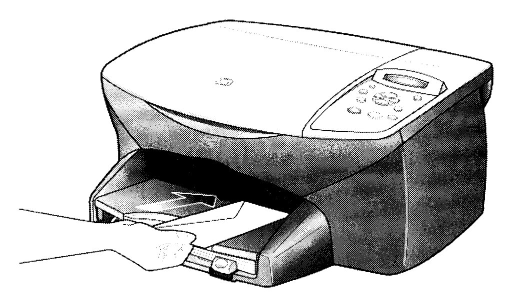
6 为防止打印后的纸张从纸架中掉落，请把出纸架的加长板完全抽出。



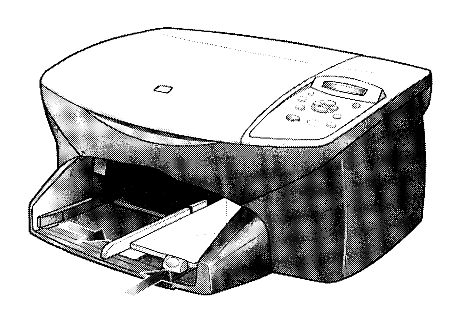
加载信封

使用您的软件的打印功能，通过 HP PSC 打印到信封上。 HP PSC 提供信封的两种使用方法。*不要* 使用磨光、浮凸、有搭扣或窗口的信封。

- 如果要打印一个信封，则请将信封放入出纸架背部右侧的信封槽中。插入信封时，信封盖朝上靠左放置，如下图所示。向里放入信封，直到它就位。



- 如果打印多个信封，则从纸架取出所有纸张，然后将一叠信封滑入纸架，将信封盖朝上靠左放置 （打印面朝下），直到它们就位。



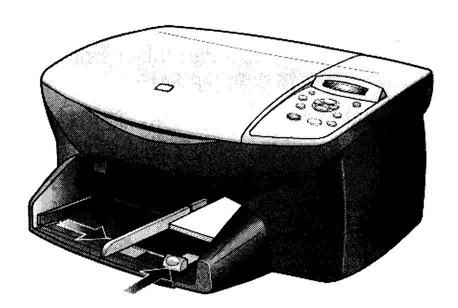
调整纸宽导纸板将其靠在信封上 （注意不要使信封弯曲）。请确保信封恰好放在纸架内 （装入的信封不要太多）。

有关如何在信封上编排要打印的文字的格式的详细信息，请查阅字处理软件中的帮助文件。

加载明信片或 hagaki 卡片

下面是加载明信片或 hagaki 卡片的步骤。

1 从纸架中取出所有纸张，然后将一摞卡滑入纸架，直到它们就位。
务必使打印面朝下。

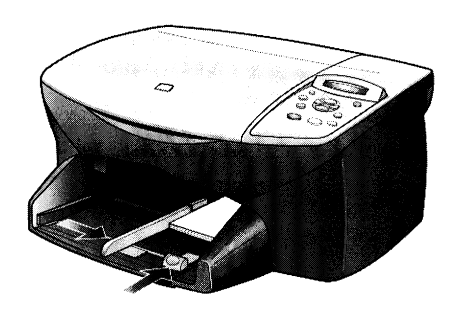


2 调整纸宽导纸板，使其紧靠卡片，然后将纸长导纸板滑入，直到它就位。
请确保卡片恰好放在纸架内 （装入的卡片不要太多）。

加载相纸

以下是加载 4 × 6 英寸相纸的步骤。

1 从纸架中取出所有纸张，然后将一摞卡滑入纸架，直到它们就位。
务必使打印面朝下。
如果所用相纸上有孔，则在加载相纸时将有孔边面向您放置。

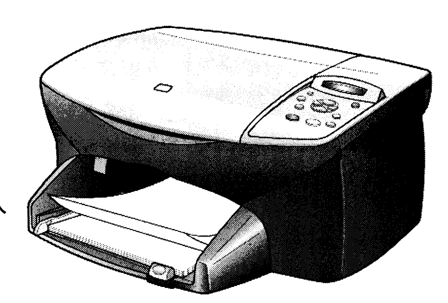


2 调整纸宽导纸板，使其紧靠卡片，然后将纸长导纸板滑入，直到它就位。
请确保卡片恰好放在纸架内 （装入的卡片不要太多）。

有关将其他类型的纸张加载到纸架的提示

下表提供有关加载某些类型的纸张和透明胶片的指导原则。为获得最佳效果，请在每次更改纸张类型和大小时都调整纸张设置。有关详细信息，请参阅第 13 页的**设置纸张类型**。

纸张	提示
HP 打印纸	• HP Premium Inkjet Paper：查找打印纸非打印面上的灰色箭头，然后插入打印纸，有箭头的一面朝上。 • HP Premium 或 Premium Plus Photo Paper：加载时光（打印）面朝下。在纸架中总是至少先加载五张普通纸，然后在普通纸上放置相纸。 • HP Premium 或 Premium Plus Inkjet Transparency Film：插入胶片，白色透明条（带有箭头和 HP 徽标）朝上并先进入纸架。 • HP Inkjet T-Shirt Transfer Iron-On：使用转印纸之前首先将其完全弄平；不要加载卷曲的纸张。（为了防止卷曲，使用转印纸前请将其封装在原包装内。）手动进纸，一次一张，非打印面朝下（蓝条朝上）。 • HP Greeting Cards、HP Linen Greeting Cards 或 HP Felt-Textured Greeting Cards：将一小叠 HP greeting-card paper（打印面朝下）插到纸架中，直到它就位。
标签 （只用于打印）	• 总是使用面向 HP 喷墨产品（如 Avery 喷墨标签）而设计的 Letter 大小或 A4 大小的标签，并确保标签的生产日期不超过两年。 • 使这一摞标签成扇形散开以确保它们未粘在一起。 • 将一摞标签纸放在纸架中的标准纸之上，打印面朝下。*不要*一次只插一张标签。
明信片或 hagaki 卡片（只用于打印）	将一叠明信片或 hagaki 卡片（打印面朝下）插到纸架中，直到它就位。明信片对齐纸架的右边，向上滑动纸宽导纸板紧靠明信片的左边，然后再滑动纸长导纸板直到它就位。
4 × 6 英寸相纸 （只用于打印）	将相纸（打印面朝下）插到纸架中，直到它就位。将相纸的长边靠纸架右侧放置，将纸宽导纸板靠在相纸的长边上，向里滑动纸长导纸板直到它就位。如果所用相纸上有孔，则在加载相纸时将有孔边面向您放置。

纸张	提示
连续（横幅）纸（只用于打印）	连续横幅纸又称作计算机纸或折叠纸。 • 加载横幅纸之前，请从纸架中取出所有其他纸张，然后再卸下出纸架。  • 如果使用非 HP 横幅纸，则使用 20 磅打印纸，并在加载它之前使其成扇形散开。 • 确保这叠横幅纸中至少有五页。 • 从纸摞两侧仔细地撕开有孔边衬条（如有），展开并重新折叠纸张以确保它们未粘在一起。 • 将纸张放在纸架中，使拆开的一边位于纸摞的顶端。将第一边先插入纸架中，直到它就位，如上图所示。

设置纸张类型

如果希望使用其他类型的纸张（如相纸、透明胶片、T 恤转印纸或手册用纸），只需将该纸加载到纸架中。然后应更改纸张类型的设置以确保获得最佳打印质量。

HP 按照所用纸张类型推荐纸张类型的设置。

该设置仅指复印选项。如果希望设置用于打印的纸张类型，请从“打印”对话框中设置属性。

1 按 **Copy Options**（**复印选项**）直到显示 **Paper Type**（**纸张类型**），然后按 **Enter**（**输入**）。
2 按 ⊳ 直到显示相应的纸张类型。
3 按 **Enter**（**输入**）键选择所显示的纸张类型。

设置纸张大小

HP PSC 可以使用 Letter 或 A4 纸。使用以下步骤设置用于复印的纸张大小。

1 按 **Copy Options** （**复印选项**）直到显示 **Paper Size** （**纸张大小**），然后按 **Enter** （**输入**）。
2 按 ▶ 直到显示相应的纸张大小。
3 按 **Enter** （**输入**）选取显示的纸张大小。

使用复印功能



复印功能用于执行以下操作：

- 使用各种纸张类型和大小（包括烫印转印纸）生成优质彩色和黑白复印件。
- 将复印件的尺寸缩放到原件的 25% 到 400%。
- 进行浅色或深色复印、调整颜色明暗度、选择份数并指定复印的质量。
- 使用特殊的复印功能制作海报、制作多种尺寸的相片、使用特殊的相纸复印优质相片或制作透明胶片。

复印多份

可通过使用 HP PSC 的前面板或计算机中的 HP PSC 软件进行复印。许多复印功能可通过上述任一种方法使用。但是，您可能会发现通过软件使用特殊的复印功能更为方便一些。

在 HP PSC 完成复印**两分钟**之后，在前面板上选定的所有复印设置将被重置，除非您按第 17 页的**更改所有复印任务的设置**中的说明将其保存为默认设置。

复印一份

1 将原件放置在玻璃板上。

2 按 **Start Copy, Black**（**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color**（**开始复印，彩色**）。

提高复印速度或质量

HP PSC 提供三种影响复印速度和质量的选项。

- **最佳**针对所有纸张生成的输出质量最高，并可消除实心区域有时出现的带纹 （条纹）效果。**最佳**比其他质量设置的复印速度慢。
- **一般**输出的质量较高，它是多数复印的推荐设置。**一般**的复印速度高于**最佳**设置。
- **快速**的复印速度高于**一般**设置。文字的复印质量与**一般**设置的质量类似，但是图形的复印质量可能较低。使用**快速**因为使用的墨水较少，还能减少更换墨盒的频率。

1. 将原件放置在玻璃板上。
2. 按 **Quality** （**质量**），直到所需的质量前面的绿灯变亮。
3. 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

设置份数

可使用前面板设置份数。

1. 执行以下某个操作：
   - 按 **Copies (1-99)** （**份数 (1-99)**）直到显示所需的份数。
   - 按 **Copies (1-99)** （**份数 (1-99)**），然后按 ⊳ 或 ⊲ 选择份数。

     如果按住右箭头按钮，则份数会以 5 为增量变化，从而简化较大份数的设置。
2. 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

缩小或放大复印

可以使用 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**）来缩小或放大原件。

有关其他复印选项，如 **Fit to Page** （**调整到页面大小**）、 **Many on a Page** （**一页多张**）和 **Poster** （**海报**）的详细信息，请参阅第 18 页的**执行特殊的复印作业**。

1. 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**）。
2. 按 **Enter** （**输入**）选择选项。
3. 按 ⊳ 选择 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**）选项。
4. 如果要使用 **Custom** （**自定义**）选项，请按 **Enter** （**输入**），然后按 ⊲ 或 ⊳ 选择百分比。显示所需百分比时，按 **Enter** （**输入**）。
5. 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

进行浅色或深色复印

使用 **Lighter/Darker** （**浅色/深色**）调整副本的颜色深浅程度。

1. 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Lighter/Darker** （**浅色/深色**），然后按 **Enter** （**输入**）。

   Lighter/Darker （**浅色/深色**）值的范围以一个圆圈的形式出现在前面板显示中的刻度上。

2 按 ◀ 进行浅色复印或按 ▶ 进行深色复印。
该圆圈向左还是向右移动取决于所按的按钮。

3 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

增强文字清晰度和相片颜色

使用 **Text** （**文字**）增强功能来增强黑白文字边缘的清晰度。针对相片或图片使用 **Photo** （**相片**）来增强可能会发白的浅色调。原件既有文字又有图形时，使用 **Mixed** （**混合**）。

Text 增强是默认选项。如果出现以下情况，可通过选择 **Photo** （**相片**）或 **None** （**无**）来关闭 **Text** （**文字**）增强：

- 在复印件上某些文字的周围有一些杂点。
- 黑色大字体看上去有污点 （不光滑）。
- 细小的彩色物体或线条中包含黑白部分。
- 在浅灰到中灰区域出现水平纹理或白色条纹。

1 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Enhancement** （**增强**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ▶，直到所需的增强 （**Text** （**文字**）、 **Photo** （**相片**）、 **Mixed** （**混合**）或 **None** （**无**））出现。

3 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

更改颜色明暗度

您可调整颜色明暗度，以便使复印出的颜色更鲜艳或更精细。

1 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Color Intensity** （**颜色明暗度**），然后按 **Enter** （**输入**）。
颜色明暗度值的范围以一个圆圈的形式出现在前面板显示中的刻度上。

2 按 ◀ 使图像更黯淡或按 ▶ 使图像更鲜艳。
该圆圈向左还是向右移动取决于所按的按钮。

3 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

更改所有复印任务的设置

通过将最常使用的复印设置设为默认设置来保存它们。这包括对 **Copy Options** （**复印选项**）（如 **Paper Type** （**纸张类型**）和 **Paper Size** （**纸张大小**））以及前面板上其他复制设置（如 **Copies (1-99)** （**份数 (1-99)**）和 **Quality** （**质量**））的更改。

1 对 **Copy Options** （**复印选项**）进行任何所需的更改。

2 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到出现 **Set New Defaults** （**设置新默认值**）。

3 按 **Enter** （**输入**）键。

4 按 ▶，直到显示 **Yes** （**是**）。

5 按 **Enter** （**输入**）将选项设置为默认值。
您的设置将被保存。

执行特殊的复印作业

除支持标准复印以外， HP PSC 还可执行以下作业：

- **复印相片**
- **将复印调整到页面大小**
- **在一页上打印多份**
- **制作海报**
- **准备彩色 t 恤转印纸**

复印相片

复印相片时，应该为正确的纸张类型和相片增强选择选项。最好使用相片墨盒以得到最高打印质量。

1. 将相片加载到玻璃板上。
2. 如果要使用相纸，则将其加载到纸架中。
3. 按 **Copy Options** （**复印选项**）直到显示 **Paper Type** （**纸张类型**），然后按 **Enter** （**输入**）。
4. 按 ⊳ 直到出现所需的相纸选项，然后按 **Enter** （**输入**）进行选择。
5. 按 ⊳，直到出现 **Enhancements** （**增强**），然后按 **Enter** （**输入**）进行选择。
6. 按 ⊳，直到出现 **Photo** （**相片**），然后按 **Enter** （**输入**）进行选择。
7. 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

提示！要将相片自动放大到整页，请使用 **Fit to Page** （**调整到页面大小**）功能。

将复印调整到页面大小

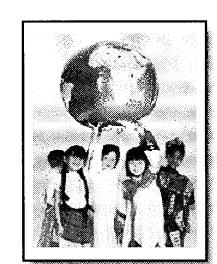
当您希望自动放大或缩小原件以调整到已加载的纸张大小时，请使用 **Fit to Page** （**调整到页面大小**）。如下图所示，您可以将一张小相片放大到整页大小。除此之外，您可以使用此功能轻松地将一张 A4 原件复印到 Letter 大小的纸上，反之亦然。使用 **Fit to Page** （**调整到页面大小**）可以防止对边界周围文字或图像的不必要剪切。

提示！请确保玻璃板清洁且原件已放在玻璃板的右下角。

原件



调整到页面大小



1 将原件加载到玻璃板上。
2 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**），然后按 **Enter** （**输入**）。
3 按 ⊜，直到出现 **Fit to Page** （**调整到页面大小**），然后按 **Enter** （**输入**）。
4 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

在一页上打印多份

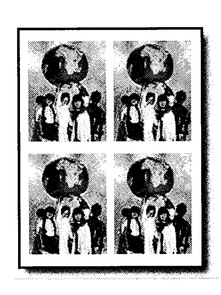
可通过依次选择相片大小和所需的份数，将一份原件的多份复印件放在一页上。

在 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**）选项中有几个常见的相片大小，该选项可从 **Copy Options** （**复印选项**）按钮访问。在通过按 **Enter** （**输入**）选择某个可用大小后，您可能会被提示选择一页上可放置的份数（如果有放置多份的空间）。

原件



复印



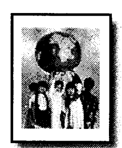
1 将原件加载到玻璃板上。
2 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**），然后按 **Enter** （**输入**）。
3 按 ⊜，直到出现所需的相片大小，然后按 **Enter** （**输入**）。
4 按 ⊜ 选择一页上要放置的最大图像数或每页一个图像。
   如果尺寸较大，将不提示您输入图像数。如果这样，则该页面上只复印一个图像。
5 按 **Enter** （**输入**）以选择要复印到页面的相片数。
6 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

提示！ 如果一页上的相片数不符合预期数，则尝试将原件转动 90 度并再次复印。

制作海报

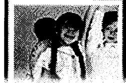
在使用海报功能时，将原件分成几部分，然后放大各部分以便可将它们组合成一张海报。

原件　　　　海报











1 将原件加载到玻璃板上。
2 按 **Copy Options** （**复印选项**），直到显示 **Reduce/Enlarge** （**缩小/放大**），然后按 **Enter** （**输入**）。
3 按 ，直到出现 **Poster** （**海报**），然后按 **Enter** （**输入**）。
   默认的海报大小有两页宽。
4 执行以下某个操作：
   – 按 **Enter** （**输入**）选择默认的海报大小。
   – 按 选择其他海报大小选项，然后按 **Enter** （**输入**）对选择进行确认。
5 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

提示！选择海报宽度之后， HP PSC 自动调整长度以保持原件的比例。如果原件不能放大到选定的海报大小，则显示一条错误消息，告诉您可能的页数。选择较小的海报大小并重新复印。

准备彩色 T 恤转印纸

使用 **Iron-On** （**烫印**）功能翻转文字和图像以便它们反向显示。在将转印纸烫印到 T 恤上之后，图片正确地显示在衬衫上。

原件　　　　烫印







提示！我们建议您先练习将 T 恤转印纸应用到旧衣服上。

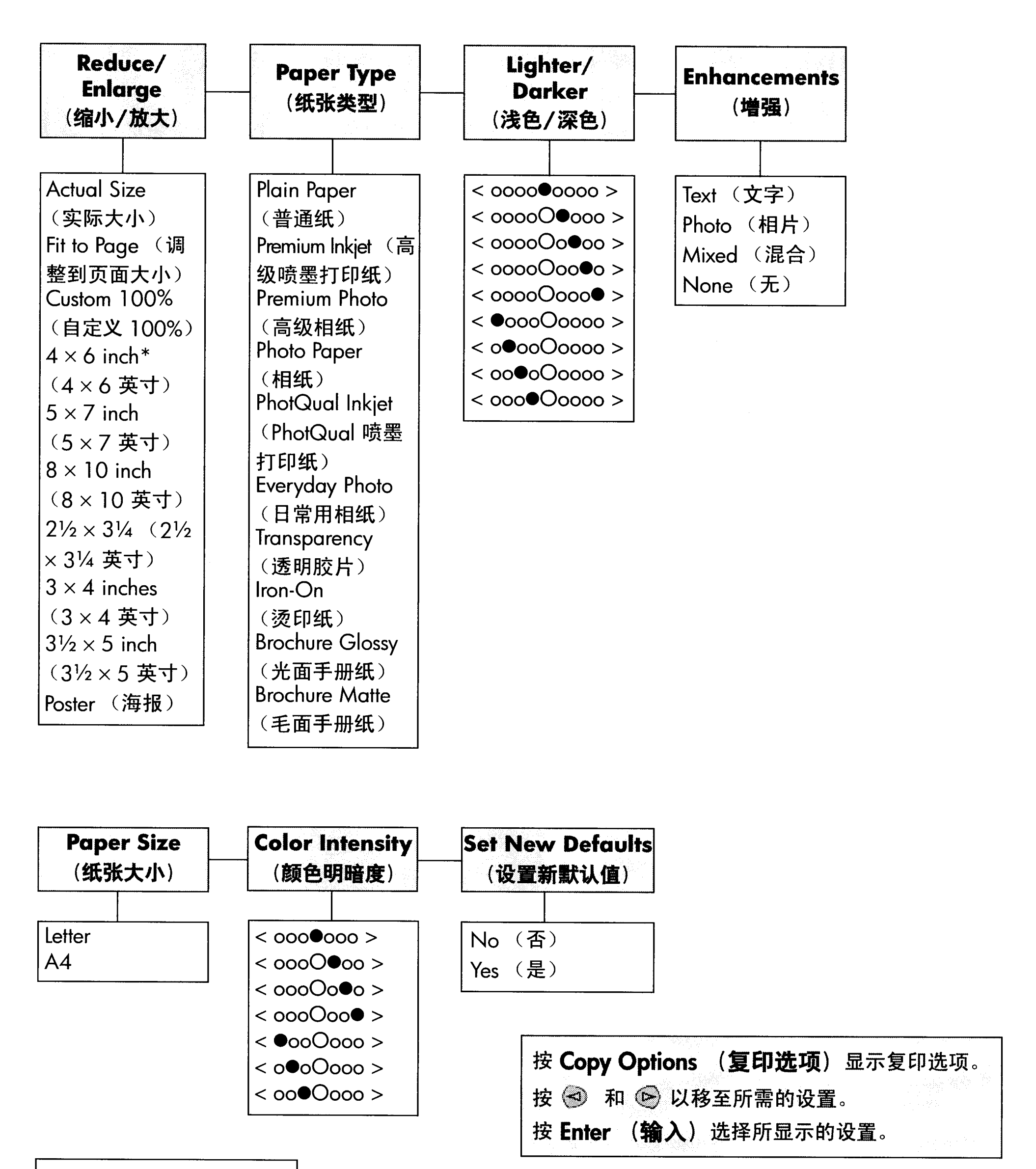
1 将原件加载到玻璃板上。
2 将 T 恤转印纸加载到纸架中。
3 按 **Copy Options** （**复印选项**）直到显示 **Paper Type** （**纸张类型**），然后按 **Enter** （**输入**）。
4 按 ▶，直到出现 **Iron-On** （**烫印**），然后按 **Enter** （**输入**）进行选择。
选择此选项会自动复印原件的镜像。
5 按 **Start Copy, Black** （**开始复印，黑白**）或 **Start Copy, Color** （**开始复印，彩色**）。

停止复印

- 要停止复印，请按前面板上的 **Cancel** （**取消**）。

复印选项

下图显示了 **Copy Options** （**复印选项**）按钮的可用选项。



Reduce/ Enlarge (缩小/放大)
Actual Size (实际大小)
Fit to Page (调整到页面大小)
Custom 100% (自定义 100%)
4 × 6 inch* (4 × 6 英寸)
5 × 7 inch (5 × 7 英寸)
8 × 10 inch (8 × 10 英寸)
2½ × 3¼ (2½ × 3¼ 英寸)
3 × 4 inches (3 × 4 英寸)
3½ × 5 inch (3½ × 5 英寸)
Poster (海报)
Paper Type (纸张类型)
Plain Paper (普通纸)
Premium Inkjet (高级喷墨打印纸)
Premium Photo (高级相纸)
Photo Paper (相纸)
PhotQual Inkjet (PhotQual 喷墨打印纸)
Everyday Photo (日常用相纸)
Transparency (透明胶片)
Iron-On (烫印纸)
Brochure Glossy (光面手册纸)
Brochure Matte (毛面手册纸)
Lighter/ Darker (浅色/深色)
< oooo●oooo >
< ooooO●ooo >
< ooooOo●oo >
< ooooOoo●o >
< ooooOooo● >
< ●oooOoooo >
< o●ooOoooo >
< oo●oOoooo >
< ooo●Ooooo >
Enhancements (增强)
Text (文字)
Photo (相片)
Mixed (混合)
None (无)
Paper Size (纸张大小)
Letter
A4
Color Intensity (颜色明暗度)
< ooo●ooo >
< oooO●oo >
< oooOo●o >
< oooOoo● >
< ●ooOooo >
< o●oOooo >
< oo●Oooo >
Set New Defaults (设置新默认值)
No (否)
Yes (是)
按 Copy Options (复印选项) 显示复印选项。
按 ◁ 和 ▷ 以移至所需的设置。
按 Enter (输入) 选择所显示的设置。
* 大小因国家/地区而异。

使用扫描功能



扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。您几乎可扫描任何内容：

- 相片
- 杂志上的文章
- 文本文档
- 3D 物体 （注意不要划伤玻璃板）以放到目录和广告单中

因为扫描后的图像或文本采用电子格式，所以可在字处理程序或图形程序中打开它，并根据自己的需求对其进行修改。您可执行以下操作：

- 将文章中的文字扫描到字处理程序中并在报告中引用它，从而免除了重复打字之苦。
- 扫描徽标并在出版软件中使用它，从而允许您打印自己的名片和手册。
- 扫描孩子的相片并通过电子邮件将其发送给亲属，创建家庭或办公室相片目录，或者电子剪贴薄。

要使用扫描功能， HP PSC 必须已经与计算机连接并已打开。同时，扫描前， HP PSC 软件应该已经安装并在计算机上运行。要确认 HP PSC 软件已在运行，请查看系统托盘中的状态图标。

有关从 HP PSC 软件中扫描文档、图片或负片的详细信息，请参阅 HP 照片及图像帮助中的**扫描图片和文档**。

扫描原件

您可从计算机或 HP PSC 上开始扫描。

要将原件扫描到 Windows 计算机

1 将原件放在玻璃板上。

2 按 **Start Scan** （**开始扫描**）。
原件的扫描件出现在 HP 图像查看器中。

3 在“HP 预览”窗口中，可编辑已扫描的图像。编辑完后，单击**接受**。
有关在预览时更改图像的详细信息，请参阅 HP 照片及图像帮助**扫描图片和文档**中的**预览时调整图像**。
HP PSC 对原件进行最后的扫描并将图像发送到 HP 照片及图像图库。
有关使用 HP 照片及图像图库的详细信息，请参阅**如何使用软件**中的**管理图像**。

要从 Macintosh 计算机扫描原件

1 将原件放在玻璃板上。
有关详细信息，请参阅第 7 页**加载原件**。

2 按 **Start Scan** （**开始扫描**）。
HP PSC 对原件进行扫描并将图像发送到 HP 照片及图像图库。
有关详细信息，请参阅 HP 照片及图像图库联机帮助。

扫描到其他软件程序

如果愿意将文档扫描到 HP 照片及图像图库或 HP 成像中心之外的软件程序中，则可从前面板显示屏中的 **Scan To** （**扫描至**）列表中选择其他程序。 HP PSC 扫描该文档，启动选定软件程序并在该程序中显示已扫描的图像。

1 加载原件。
有关详细信息，请参阅第 7 页**加载原件**。

2 按 **Setup** （**设置**）直到 **Scan Setup** （**扫描设置**）出现。

3 按 ▶ 以滚动查看 **Scan To** （**扫描至**）列表，直到出现所需的软件程序。

4 按 **Start Scan** （**开始扫描**）可开始扫描。
HP PSC 扫描原件并在选定软件程序中显示它。

停止扫描

按前面板上的 **Cancel** （**取消**）按钮可停止扫描。

维护 hp psc



本节介绍如何使 HP PSC 保持最佳工作状态。根据需要执行以下维护步骤。

清洁玻璃板

肮脏 （来自指纹、污迹、头发等）的玻璃板会降低性能并影响功能（如 Fit to Page （调整到页面大小）和 Copy （复印））的精度。

1 关闭该设备，拔掉电源线，然后掀开盖子。

2 用蘸有无磨损作用的玻璃清洁剂的软布或海绵轻轻地清洁玻璃板。

小心！ 不要在玻璃上使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；这些可能会损坏玻璃板。不要将液体直接倒在玻璃板上。它们可能会渗透到设备中并损坏设备。

3 用麂皮或纤维纱布擦干玻璃板以免出现污点。

清洁盖子的衬板

在设备盖子下面的白色文档衬板上可能堆积有小碎屑。

1 关闭该设备，拔掉电源线，然后掀开盖子。

2 用蘸有中性肥皂温水的软布或海绵轻轻地清洁白色文档衬板。

3 轻轻地洗衬板以去掉碎屑；不要使劲擦洗衬板。

4 用麂皮或软布擦干衬板。

小心！ 不使用纸巾，因为它们可能会划伤衬板。

5 如果仍无法彻底清洁衬板，请使用异丙 （摩擦）醇重复上述步骤，并用湿布彻底擦衬板以去除残留的异丙醇。

清洁外部

用不起毛的湿软布擦机壳上的灰尘、污迹和斑点。设备的内部无需清洁。使流体远离设备的内部和前面板。

使用墨盒

为了确保 HP PSC 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤，并在前面板上出现提示消息时更换墨盒。

打印自检报告

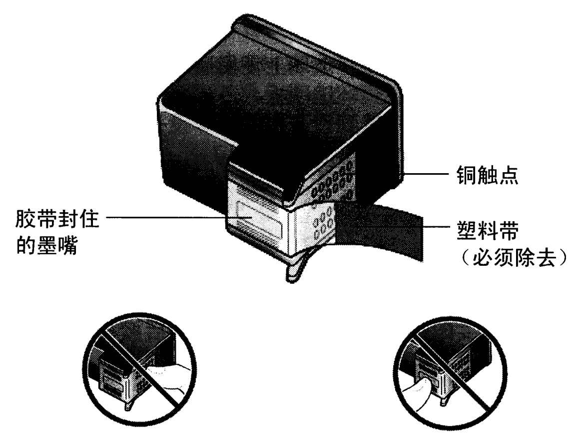
如果出现打印问题，则在清洁或更换墨盒之前应先打印一份自检报告。本报告提供有关墨盒的有用信息，包括状态信息和墨水存量。

1 按 **Setup** （**设置**），直到出现 **Print Report** （**打印报告**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ⊳，直到出现 **Self-Test** （**自检**），然后按 **Enter** （**输入**）。
这会为您的 HP PSC 打印自检报告，指出您遇到的任何问题的原因所在。

处理墨盒

在更换或清洁墨盒之前，应先了解部件名称和墨盒的操作方法。

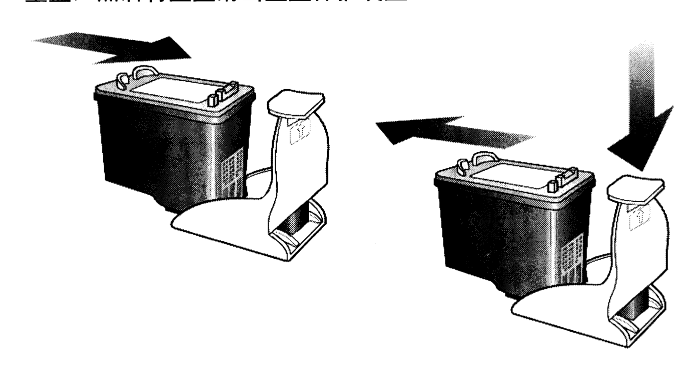


不要触摸铜触点或墨嘴

使用墨盒保护装置

墨盒保护装置设计用来在墨盒不用时进行妥善保管。每次将墨盒从打印机上卸下时都要将其保存在打印机随附的墨盒保护装置中。

- 要将墨盒插入墨盒保护装置，请以小角度将墨盒滑入墨盒保护装置，将其完全锁定到位。
- 要将墨盒从墨盒保护装置中取出，请按下墨盒保护装置的顶部，松开墨盒，然后将墨盒滑出墨盒保护装置。



更换墨盒

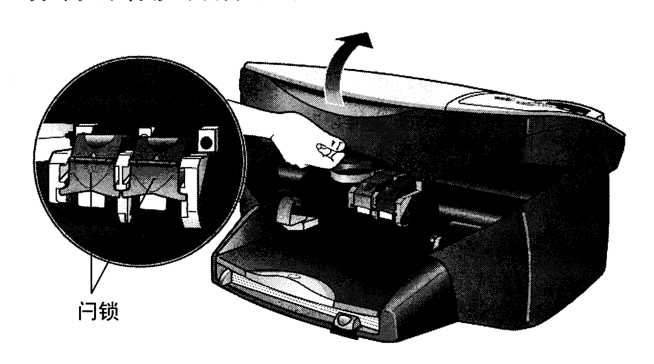
前面板显示屏中会出现消息，告诉您应当更换墨盒。

在使用相片墨盒以得到高质量打印相片时，您也需要更换墨盒。

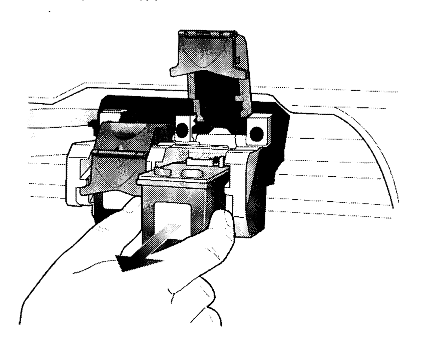
有关订购更换墨盒的信息，请参阅第 61 页**订购墨盒**。

1 打开设备，然后抬升手柄直至打印托架的检修门锁定到位来打开检修门。

   打印托架将移到设备的中央。

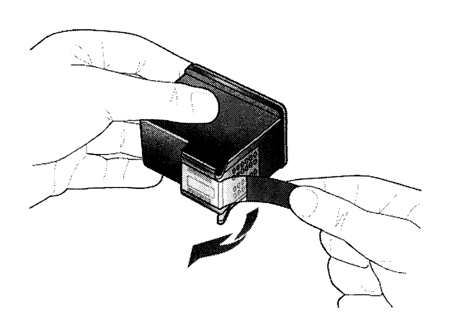


2 当托架停止移动时，抬起闩锁，松开墨盒，然后朝您的方向拉动，使其脱离墨盒槽。



3 如果要取出黑色墨盒以安装相片墨盒，请将其保存在墨盒保护装置中。

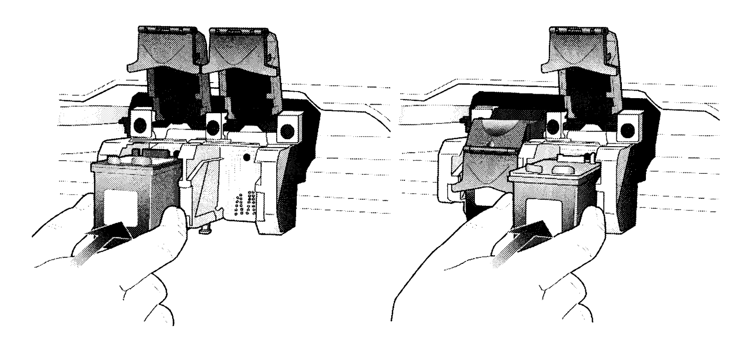
4 从包装内取出新墨盒（注意只接触黑色塑料），然后轻轻地除去塑料带。



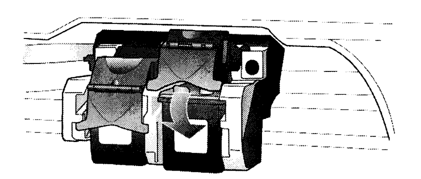
小心！不要触摸铜触点或墨嘴。

5 将新墨盒推至相应的槽中直到其锁定到位。

三色墨盒居左，黑色或相片墨盒居右。



6 朝着您的方向拉闩锁一端，按下直到它停止不动，然后再松开。确保闩锁在底部接头下固定。



7 关闭打印托架的检修门。

校准墨盒

每次安装或更换墨盒时， HP PSC 都提示您校准墨盒。校准墨盒可确保实现优质输出。

在提示时校准墨盒：

1 在前面板上按 **Enter** （**输入**）。
   随即会打印两页，一页是说明，另一页是图样。

2 按说明页上的说明将图样页放在玻璃板上，然后按 **Start Scan** （**开始扫描**）。
   墨盒校准正确。

要在任何其他时间校准墨盒：

1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ⊙，直到显示 **Align Cartridge** （**校准墨盒**），然后按 **Enter** （**输入**）。
   随即会打印两页，一页是说明，另一页是图样。

3 按说明页上的说明将图样页放在玻璃板上，然后按 **Start Scan** （**开始扫描**）。
   墨盒校准正确。

清洁墨盒

当自检报告显示在任何色带中有条纹或白线时，使用该功能。不要进行不必要的墨盒清洁。这会浪费墨水并且缩短墨嘴寿命。

1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ⊙，直到显示 **Clean Cartridge** （**清洁墨盒**），然后按 **Enter** （**输入**）。
   如果在清洁墨盒之后复印或打印质量仍很差，请更换相关墨盒。

清洁墨盒触点

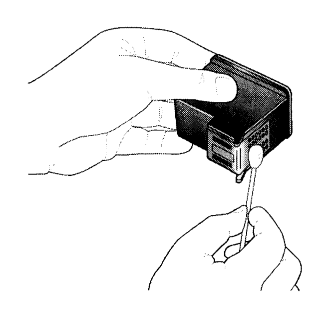
只有在已有墨盒而前面板显示屏上却重复出现提示您检查墨盒的消息时，才清洁墨盒的触点。

小心！ 不要同时取出两个墨盒。每次只能取出和清洁一个打印头。

确保拥有以下材料：

- 不会散开或留下纤维的棉签或任何软布 （例如，一块干净的棉布片）。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水 （自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

1 打开设备，开启打印托架的检修门。
2 当打印托架移到中央后，拔掉设备背部的电源线。
3 抬起闩锁，打开墨盒，然后将其拉出墨盒槽。
4 检查墨盒触点是否积有墨水和碎屑。
5 将一块干净的棉签浸入蒸馏水中并将多余的水从棉签中挤出。
6 握住墨盒的侧面。
7 清洁触点。



8 将墨盒放回支架，关闭闩锁。
9 如有必要，针对另一个墨盒重复上述步骤。
10 关闭该门并使设备通电。
因为曾将墨盒从支架中取出，所以 HP PSC 需要校准墨盒。
11 前面板显示中出现消息后，按 **Enter** （**输入**）校准墨盒。
12 按照第 29 页**校准墨盒**中所述的步骤进行操作。

恢复厂商默认设置

可将厂商的初始设置恢复到购买 HP PSC 时的设置。只能从前面板执行这一过程。

1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。
2 按 ⊳，直到显示 **Restore Defaults** （**恢复默认值**），然后按 **Enter** （**输入**）。
厂商默认设置得到恢复。

设置节电时间

HP PSC 中的灯泡在指定时间段中一直亮着，以便设备准备即时响应您的请求。如果 HP PSC 在指定的时间段内没有用过，它将关灯节电，前面板显示屏中将出现 **Power Save On** （**节电模式打开**）。（按前面板上的任何按钮可退出该模式。）

该设备自动设置为在 12 小时之后进入节电模式。如果希望 HP PSC 提前进入节电模式，请按照以下步骤操作：

1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ▶，直到显示 **Power Save Time** （**节电时间**），然后按 **Enter** （**输入**）。

3 按 ▶，直到出现所需的时间，然后按 **Enter** （**输入**）。

设置滚动速度

使用 **Scroll Speed** （**滚动速度**）选项，可以控制文本消息在前面板显示屏上的显示速度。您可以选择 **Normal** （**一般**）、 **Fast** （**快速**）或 **Slow** （**缓慢**）。

1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ▶，直到显示 **Scroll Speed** （**滚动速度**），然后按 **Enter** （**输入**）。

3 按 ▶，直到出现所需的速度，然后按 **Enter** （**输入**）。

设置提示延迟时间

使用 **Prompt Delay** （**提示延迟**）选项，可以控制在前面板显示屏上显示消息之前的时间量。您可以选择 **Normal** （**一般**）、 **Fast** （**快速**）或 **Slow** （**缓慢**）。

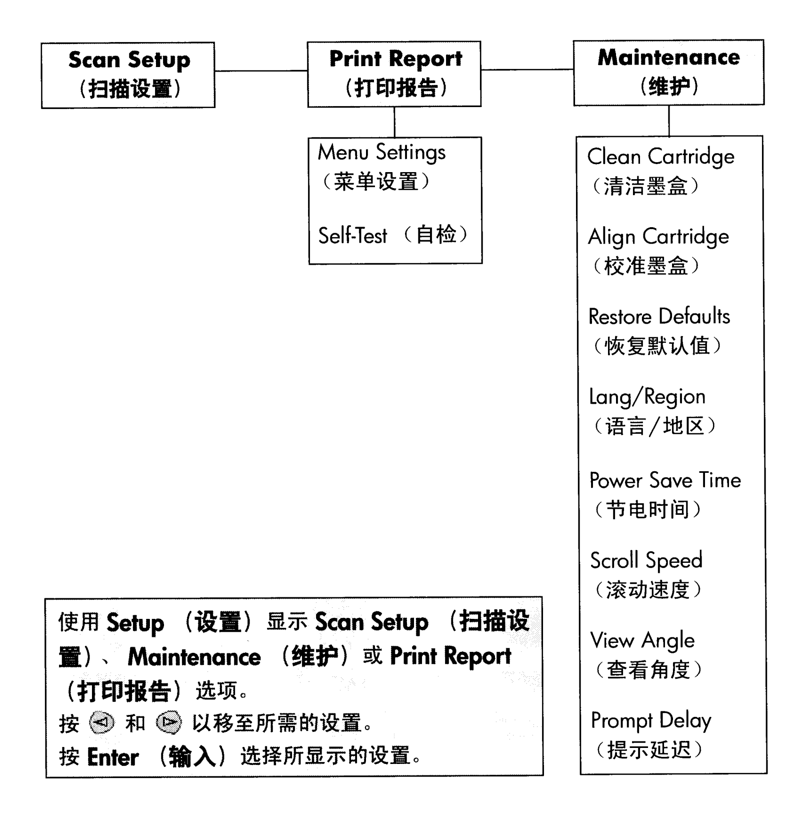
1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。

2 按 ▶，直到显示 **Prompt Delay** （**提示延迟**），然后按 **Enter** （**输入**）。

3 按 ▶，直到出现延迟时间，然后按 **Enter** （**输入**）。

设置菜单选项

以下选项可以从 **Setup** （**设置**）按钮访问。


Scan Setup
（扫描设置）
Print Report
（打印报告）
Maintenance
（维护）
Menu Settings
（菜单设置）
Self-Test （自检）
Clean Cartridge
（清洁墨盒）
Align Cartridge
（校准墨盒）
Restore Defaults
（恢复默认值）
Lang/Region
（语言/地区）
Power Save Time
（节电时间）
Scroll Speed
（滚动速度）
View Angle
（查看角度）
Prompt Delay
（提示延迟）
使用 Setup （设置）显示 Scan Setup （扫描设置）、Maintenance （维护）或 Print Report （打印报告）选项。
按 ◁ 和 ▷ 以移至所需的设置。
按 Enter （输入）选择所显示的设置。

其他安装信息



本节介绍如何处理安装过程中可能出现或不出现的消息、如何在计算机和 HP PSC 之间建立连接以及如何添加和删除 HP PSC 软件。安装海报中提供了标准安装的说明，请妥善保存以备将来使用。

可能的安装问题

如果严格按照安装海报中的说明操作，在安装 HP PSC 时不应出现任何问题。如果不按照说明操作，可能会遇到以下问题：

如果未出现 Microsoft 的 "找到新硬件" 消息

如果根据安装海报的请求先安装了 HP PSC 软件，并且使用的是 Windows 98/2000/ME/XP，则安装软件并将 HP PSC 连接到计算机后，应该出现一系列 Microsoft 的 "找到新硬件" 消息。

如果未出现该 Microsoft 消息，请尝试执行以下操作：

- 确认使用的是长度不超过 3 米 （9.84 英尺）的高速 (12 Mbps) USB 电缆。
- 确认计算机支持 USB 设备。有关确定计算机是否支持 USB 设备的详细信息，请参阅计算机的文档或与计算机的制造商核实。
- 确认电缆已完全插到 HP PSC 中，并与计算机上的 USB 端口直接连接。正确连接电缆后，关闭 HP PSC 然后再打开它。
- 关闭 HP PSC 后再打开它，然后重新启动计算机。
- 如果以上步骤不能解决问题，请删除该软件然后重新安装。有关详细信息，请参阅第 37 页**删除并重新安装 hp psc 软件**。

如果出现 “新硬件” 消息 （Windows 98、 2000、 ME 或 XP）

如果在安装 HP PSC 的软件*之前*设置它并将其与计算机直接相连，则可能遇到以下某个消息：



为避免出错，请先安装 HP PSC 软件，然后将 HP PSC 与计算机相连。如果出现了上述某个消息*并*按了**下一步**或**确定**，请执行以下操作：

1 按键盘上的 **Esc** 键退出。
2 关闭 HP PSC。
3 将 HP PSC 从您的计算机断开 （卸下 USB 电缆）。
4 按照 HP PSC 所附带的安装海报中概述的软件安装步骤操作。

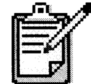
如果出现安装了以前版本的消息

如果收到您拥有以前安装的版本的消息，将无法完成 HP PSC 软件的安装。

必须卸载以前安装的版本才能安装 HP PSC 软件。

如果计算机无法与 HP PSC 通讯

如果在计算机和 HP PSC 之间不能建立通讯 （例如， HP PSC 状态图标上有表示出错的黄色三角形），请尝试执行第 33 页**如果未出现 Microsoft 的 “找到新硬件” 消息**中概述的相同任务。



同时，最好参阅自述文件以获得有关可能出现的安装问题的详细信息。在 Windows 上，您可以从任务栏上的 “开始” 按钮查看自述文件；选择**程序**、 **Hewlett-Packard**、 **hp psc 2000 series**、**查看自述文件**。在 Macintosh 上，您可以通过双击位于 HP PSC 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标来查看自述文件。

设置语言和地区

通常，语言和地区是在安装 HP PSC 时设置的。如果在安装期间未正确设置地区或语言，请使用以下步骤。

1 如果无法阅读前面板显示的语言，但却需要访问维护功能以进行重置，则请按住 **Enter** （**输入**），然后按 ◀。
2 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。
3 按 ▶，直到显示 **Lang/Region** （**语言/地区**），然后按 **Enter** （**输入**）。
4 按 ▶，直到出现所需的语言。
5 在所需语言出现时按 **Enter** （**输入**）。
6 选择语言后，您将被提示使用所选语言的所有地区。
7 按 ▶，直到出现所需的地区。
8 按 **Enter** （**输入**）来选择所需地区。
   通过打印自检报告可确认地区和语言。
9 按 **Setup** （**设置**），直到出现 **Print Report** （**打印报告**），然后按 **Enter** （**输入**）。
10 按 ▶，直到出现 **Self-Test** （**自检**），然后按 **Enter** （**输入**）。

设置前面板视角

如果查看前面板上显示屏的文字有困难，则最好改变视角。使用 **View Angle** （**视角**）选项，可以控制前面板显示屏上文字的视角。改变角度后，无论是站着还是坐着查看，文字都可以最佳质量显示。

1 按 **Setup** （**设置**），直到显示 **Maintenance** （**维护**），然后按 **Enter** （**输入**）。
2 按 ▶，直到显示 **View Angle** （**视角**），然后按 **Enter** （**输入**）。
3 按 ▶，直到出现所需的角度，然后按 **Enter** （**输入**）。

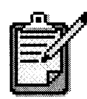
将 hp psc 与计算机相连

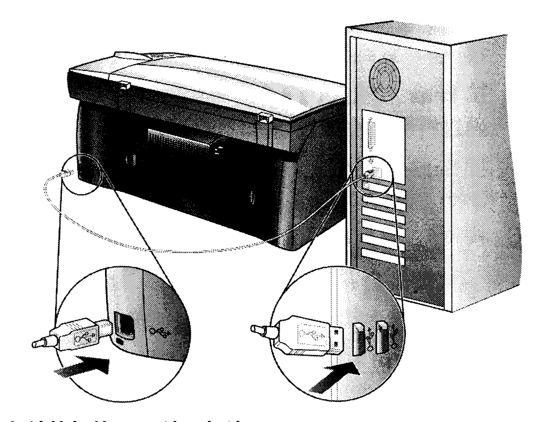
HP PSC 支持热交换，即在计算机和 HP PSC 带电的情况下可连接到 HP PSC。

连接 usb 端口

使用 USB 连接 HP PSC 非常简单。只需将 USB 电缆的一端插到计算机的背部，将另一端插到 HP PSC 的背部。

正确操作	错误操作
插到计算机上的 USB 端口中	插到键盘上的 USB 端口中
插到与计算机的 USB 端口相连的有源集线器中	插到无源 USB 集线器中


不支持 AppleTalk。



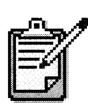
与计算机的 USB 端口相连

将 hp psc 与多台计算机相连

使用有源集线器可以将多台计算机与 HP PSC 相连。这两台计算机必须都装有 HP PSC 软件。将每台计算机与集线器相连，然后再将集线器与 HP PSC 相连。

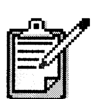
如果要在网络环境中将多台计算机与 HP PSC 相连，则可以通过使用 HP JetDirect 175x 和 USB（Windows 和 Macintosh）来连接，但将只有打印功能适用于 HP PSC。

要在网络环境中使用 HP PSC，必须安装 HP JetDirect 175x 随附的软件，该软件禁用除打印以外的所有 HP PSC 功能。


如果已安装 HP PSC 软件，则请卸载该软件，然后安装 HP JetDirect 175x 软件。

若能访问 Internet，则可从以下 HP Web 站点获得有关使用 HP JetDirect 175x 的详细信息：

www.officejetsupport.com



在 175x 和 USB 组合的网络部分最多可包含 10 台客户机。

删除并重新安装 hp psc 软件

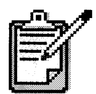
*不要*仅仅从硬盘上删除 HP PSC 程序文件。一定要使用 HP PSC 程序组提供的卸载实用程序正确地删除。

要从 Windows 计算机卸载

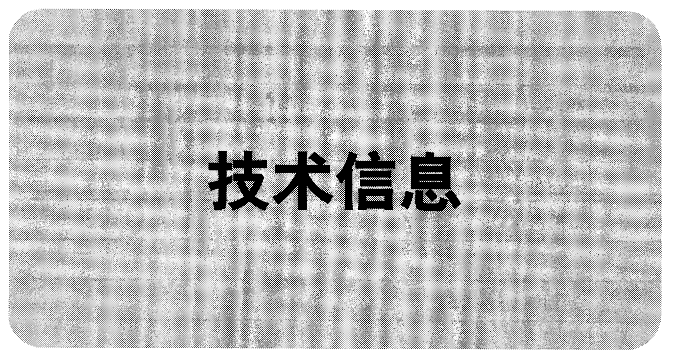
1 在 Windows 任务栏中，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序** (XP)，选择 **Hewlett-Packard**，选择 **hp psc 2000 series**，然后选择**卸载软件**。
2 按照屏幕上的说明操作。
3 如果询问您是否要删除共享文件，请单击**否**。
  如果这些文件被删除，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
4 当该程序完成软件的删除后，断开 HP PSC 的连接，然后重新启动计算机。
5 要重新安装软件，请将 HP PSC 2100 Series CD-ROM 插到计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照出现的说明操作。
6 安装软件后，请连接并打开 HP PSC。

要从 Macintosh 计算机卸载

1 双击 **Applications:HP All-in-One Software** 文件夹。
2 双击 **Uninstaller**。
3 按照屏幕上出现的说明操作。
4 当该程序完成软件的删除后，断开 HP PSC 的连接，然后重新启动计算机。
5 要重新安装软件，请将 HP PSC 2100 Series CD-ROM 插到计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照出现的说明操作。



重新安装软件时，请按照安装海报上的说明进行操作。只有在完成软件安装后，才能将 HP PSC 与计算机相连。





系统要求

以下规格可随时更改，恕不另行通知。

PC 要求		
项目	**最低**	**推荐**
处理器 Windows 98 Windows 98SE Windows 2000 Windows Millennium Edition Windows XP	任何 Intel Pentium II、 Celeron 或兼容处理器	Intel Pentium III 或更快
RAM Windows 98 Windows 98SE Windows 2000 Windows Millennium Edition Windows XP	64 MB	128 MB 或更大
安装所需的磁盘空间	300 MB	
扫描图像所需的其他磁盘空间	50 MB	
显示器	SVGA 800 × 600， 16 位彩色	
介质	光驱	
I/O	可用的 USB 端口	
Internet 访问		推荐
声卡		推荐
其他	I.E. 5.0 或更高版本 Adobe Acrobat 4 或更高版本	

Macintosh 要求		
项目	**最低**	**推荐**
处理器	G4 处理器或更快	
RAM Macintosh OS 9 Macintosh OS X	64 MB 128 MB	128 MB 256 MB

Macintosh 要求		
项目	**最低**	**推荐**
安装所需的磁盘空间	200 MB	
扫描图像所需的其他磁盘空间	50 MB	
显示器	SVGA 800 × 600	
介质	光驱	
I/O	可用的 USB 端口	
Internet 访问		推荐
声卡		推荐

纸张规格

纸架容量

类型	**纸重**	**进纸架**[a]	**出纸架**[b]
普通纸	16 到 24 磅 （60 到 90 克/平方米）	100	50 张黑白， 20 张彩色
Legal 纸	20 到 24 磅 （75 到 90 克/平方米）	100	50 张黑白， 20 张彩色
卡片	索引卡最重 110 磅 （200 克/平方米）	40	40
信封	20 到 24 磅 （75 到 90 克/平方米）	15	10
横幅	16-24 磅 （60-90 克/平方米）	20	20 或更少
透明胶片	无	25	25 或更少
标签	无	20	20
4 × 6 相纸	145 磅 （236 克/平方米）	30	30

a 最大容量
b 出纸架的容量受所使用的纸张类型和墨水量的影响。 HP 建议经常清空纸架。

纸张大小

类型	**大小**
纸张	Letter：215.9 × 279.4 毫米 （8.5 × 11 英寸） Legal：215.9 × 355.6 毫米 （8.5 × 14 英寸） Executive：184.2 × 266.7 毫米 （7.25 × 10.5 英寸） A4：210 × 297 毫米 A5：148 × 210 毫米 B5：182 × 257 毫米
横幅	Letter：216 × 279 毫米 （8.5 × 11 英寸） A4：210 × 297 毫米 （8.27 × 11.69 英寸）

类型	大小
信封	美式 10 号：104.8 × 241.3 毫米 （4.125 × 9.5 英寸） A2：111 × 146 毫米 （4.37 × 5.75 英寸） DL：110 × 220 毫米 （4.33 × 8.66 英寸） C6：114 × 162 毫米 （4.49 × 6.38 英寸）
透明胶片	Letter：216 × 279 毫米 （8.5 × 11 英寸） A4：210 × 297 毫米
卡片	76.2 × 127 毫米 （3 × 5 英寸） 101.6 × 152 毫米 （4 × 6 英寸） 127 × 203.2 毫米 （5 × 8 英寸） A6：105 × 148.5 毫米 Hagaki 卡片：100 x 148 毫米
标签	Letter：216 × 279 毫米 （8.5 × 11 英寸） A4：210 × 297 毫米
自定义	76.2 × 127，最大 216 × 356 毫米 （3 × 5 英寸，最大 8.5 × 14 英寸）

打印规格

- 1200 × 1200 dpi 黑白，采用分辨率增强技术 (REt)
- 1200 × 1200 dpi 彩色，采用 HP PhotoREt III
- 方法：按需喷墨热敏喷墨打印机
- 语言：HP PCL Level 3、 PCL3 GUI 或 PCL 10
- 打印速度因文档的复杂程度而异。
- 任务周期：每月打印 500 页 （平均）
- 任务周期：每月打印 3000 页 （最多）

模式		分辨率 (dpi)	速度 (ppm)	
			psc 2100 series	psc 2200 series
最佳/喷墨/1200	黑白	1200 × 1200	2	2
	彩色	1200 × 1200 （最多 4800 dpi 优化[a]）	.5	.5
一般	黑白	600 × 600	6	7
	彩色	600 × 600	3.5	4
普通	黑白	600 × 600	7	8
	彩色	600 × 600	5	6
快速	黑白	300 × 300	最大 14.0	最大 17.0
	彩色	300 × 300	最大 10.0	最大 12.0

a 高级相纸上最多 4800 × 1200 优化 dpi 彩色打印， 1200 × 1200 输入 dpi。

打印边界规格

	上（前边）	下（后边）[a]	左	右
单张纸				
美式 Letter	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	6.4 毫米（0.25 英寸）	6.4 毫米（0.25 英寸）
美式 Legal	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	6.4 毫米（0.25 英寸）	6.4 毫米（0.25 英寸）
美式 Executive	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	6.4 毫米（0.25 英寸）	6.4 毫米（0.25 英寸）
ISO A4	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.4 毫米（0.13 英寸）	3.4 毫米（0.13 英寸）
ISO A5	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.4 毫米（0.13 英寸）	3.4 毫米（0.13 英寸）
JIS B5	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.4 毫米（0.13 英寸）	3.4 毫米（0.13 英寸）
信封				
美式 10 号	3.2 毫米（0.13 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
A2（5.5 大号）	3.2 毫米（0.13 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
Intnl.DL	3.2 毫米（0.13 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
Intnl.C6	3.2 毫米（0.13 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
卡片				
美式 3 × 5 英寸	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
美式 4 × 6 英寸	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
美式 5 × 8 英寸	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
ISO 和 JIS A6	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）
Hagaki	1.8 毫米（0.07 英寸）	11.7 毫米（0.46 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）	3.2 毫米（0.13 英寸）

a 这种边界与 LaserJet 不兼容，但总的书写区域与之兼容。书写区域距离中央 5.4 毫米（0.21 英寸），这将导致上边和下边不对称。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本 （因型号而异）
- 25 至 400% 的数字缩放比例 （因型号而异）
- 调整到页面大小、海报、每页多张
- 最多 17 cpm 黑白， 12 cpm 彩色 （因型号而异）
- 复印速度因文档的复杂程度而异

		速度 (ppm)		打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)[a]
		psc 2100	psc 2200		
最佳	黑白	最大 0.8	最大 0.8	1200 × 1200[b]	1200 × 2400
	彩色	最大 0.8	最大 0.8	1200 × 1200[b]	1200 × 2400
一般	黑白	最大 6	最大 7	600 × 1200	600 × 1200
	彩色	最大 2	最大 4	600 × 600	600 × 1200
快速	黑白	最大 14	最大 17	300 × 1200	600 × 1200
	彩色	最大 10	最大 12	600 × 300	600 × 1200

a 最大放大到 400%
b 在相纸或高级喷墨打印纸上

扫描规格

- 创建相片投影
- 包括图像编辑器
- OCR 软件自动转换为可编辑文本
- 扫描速度因文档的复杂程度而异

项目	说明	
	psc 2100 series	psc 2200 series
分辨率	600 × 1200 dpi 光学 （最高可增强至 9600 dpi）	1200 × 2400 dpi 光学 （最高可增强至 9600 dpi）
彩色	48 位彩色 8 位灰度级 （256 级灰度）	48 位彩色 8 位灰度级 （256 级灰度）
界面	TWAIN 兼容界面	TWAIN 兼容界面
扫描区域	美式 Letter、 A4	美式 Letter、 A4

物理规格

- 高度：22 厘米 （8.7 英寸）
- 宽度：46.3 厘米 （18.2 英寸）
- 深度：37 厘米 （14.6 英寸）
- 重量：7.82 千克 （17.25 磅）

电源规格

- 功耗：最大 75W
- 电源 （输入）电压：100 到 240 VAC，接地
- 输入频率：50 到 60 Hz
- 电流：最大 1.0 A

环境规格

- 建议操作温度范围：15° 到 32° C（59° 到 90° F）
- 允许的操作温度范围：5° 到 40° C （41° 到 104° F）
- 湿度：15% 到 85% 相对湿度 （非凝结状态）
- 非操作 （存储）温度范围：-40° 到 60° C （-40° 到 140° F）

其他规格

- 内存：8.0 MB ROM、 8.0 MB RAM (psc 2100 series)
- 内存：8.0 MB ROM、 16.0 MB RAM (psc 2200 series)

若能访问 Internet，可从以下 HP Web 站点获得详细信息：

www.officejetsupport.com

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 致力于以环保方式提供优质产品。本产品已经设计有几个可将对环境的影响减至最小的属性。

有关详细信息，请访问 HP 的环境承诺 Web 站点，网址是：

www.hp.com/abouthp/environment

臭氧生成

本产品不产生大量臭氧气体 (O_3)。

纸张使用

本产品符合 DIN 19309 规定的使用回收纸的要求。

塑料

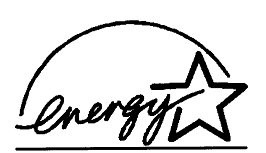
大于 25 克的塑料都按照国际标准带有标记，以增强了本产品使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

回收计划

HP 在许多国家进行的产品送还和回收活动不断增加，同时还与世界上一些最大的电子回收中心形成伙伴关系。 HP 还通过对某些最受欢迎的产品进行整修和转售来节约资源。

能耗

使用节电模式，能耗大大降低，在不影响本产品高性能的情况下，不仅节省自然资源，而且节省资金。本产品符合 ENERGY STAR® 的要求，ENERGY STAR 是一个志愿活动，建立该活动是为了鼓励开发能源效率高的办公产品。



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴， HP 已确定本产品符合 ENERGY STAR 能源效率规范。

有关 ENERGY STAR 规范的详细信息，请访问以下 Web 站点：

www.energystar.gov

材料安全数据表

材料安全数据表 (MSDS) 可从以下 HP Web 站点获得：

www.hp.com/go/msds

如果您在美国或加拿大且无法访问 Internet，请拨打 (800) 231-9300 与美国 HP FIRST 按需传真服务联系。要获得材料安全数据表的列表，请使用索引号 7。

无法访问 Internet 的国际客户应拨打 (404) 329-2009，获得详细信息。

规范声明

以下各节中的声明源自各个管理机构。

FCC 声明

美国联邦通信委员会 （在 47 CFR 15.105 中）已经指出本产品的用户应注意以下事项。

遵守声明：依据 FCC 规则第 15 部分，本设备已经测试并确认其符合 B 类数字设备限制。操作受到下面两种情况的制约：(1) 本设备不会引起有害干扰，(2) 本设备必须承受收到的任何干扰 （包括可能会引起不理想操作的干扰）。 B 类限制旨在对居住区安装中的有害干扰提供适当的防护。本设备产生、使用并且可放射无线电频率能量，如果不按照说明安装和使用，可能会使无线电通信受到有害干扰。但是，不保证在特定安装中不出现干扰。如果通过开关本设备确定其确实使无线电或电视接收受到干扰，则鼓励用户尝试下列一种或多种方法校正干扰：

- 重定向接收天线。
- 加大设备和接收机之间的距离。
- 将设备连接到与接收机所连接的电路不同的插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术员以寻求帮助。

产品规范经理， Hewlett-Packard 公司， San Diego，(858) 655-4100。

用户可能会发现联邦通信委员会准备的以下手册非常有用：*How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems （如何确定和解决无线电–电视干扰问题）*。该手册由美国政府印刷局 （地址：Washington DC, 20402）提供，书号为 004-000-00345-4。

小心！ 依照 FCC 规则的 15.21 部分，如果未经 Hewlett-Packard 公司明确许可而对本设备进行任何更改或修改，可能导致有害干扰并使 FCC 对操作本设备的授权失效。

文档声明/ déclaration de conformité （加拿大）

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

本数字设备不超过加拿大通信部的无线电干扰规程中设置的数字设备的无线电噪声辐射的 B 类限制。

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

VCCI-2 （日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

韩国客户声明

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name and Address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares that the product

Product Name:	hp psc 2100 series (C8644A)
Model Number(s):	psc 2110 (C8648A), psc 2110xi (C8649A), psc 2110v (C8650A), psc 2105 (C8647A)
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	EN60950:1992 +A1, A2, A3, A4 & A11
	IEC60950:1991 +A1, A2, A3 & A4
	UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995
	NOM-019-SCFI-1993
	IEC 60825-1:1993 +A1/EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 (Laser/LED)
EMC:	CISPR22:1993 +A1 & A2 / EN55022:1994, +A1 & A2 -Class B
	CISPR24:1997/EN55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995
	AS/NZS 3548: 1992
	CNS13438
	FCC Part 15-Class B / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2
	GB 9254-1998

Supplementary Information

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and the EMC Directive 89/336/EEC carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH.

Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-7031-14-3143)

获得 hp psc 2100 支持



本节介绍 Hewlett-Packard 提供的服务信息。

如果在本产品提供的印刷或联机文档中找不到所需答案，可与以下各页中的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务只适用于美国和加拿大，而其他服务适用于世界上许多国家。如果未列出您所在国家或地区的支持服务号码，请与最近的 HP 授权经销商联系以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

若能访问 Internet，可从以下 HP 支持 Web 站点获得详细信息：

www.officejetsupport.com

该 Web 站点提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

hp 客户支持

HP PSC 可能采用其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给该公司的专家打电话，获得最佳技术帮助。

如果需要与 HP 客户支持中心联系，请在打电话之前执行以下操作。

1 确保：
   a. 设备已插上电源并已打开。
   b. 指定墨盒安装正确。
   c. 推荐的纸张已正确加载到进纸架中。
2 重置您的设备：
   a. 使用设备前面板上的 **On** （**启动**）按钮关闭设备。
   b. 拔掉设备背部的电源线。
   c. 将电源线重新插回到设备上。
   d. 使用 **On** （**启动**）按钮打开设备。
3 有关详细信息，请查看以下 HP Web 站点：
   www.officejetsupport.com

4 如果仍有问题，需要与 HP 客户支持代表联系：
   - 准备好序列号和服务 ID。要在前面板上显示序列号，请同时按 **Enter**（**输入**）和 **Start Copy, Black**（**开始复印，黑白**），直到前面板显示中出现序列号。要在前面板上显示服务 ID，请同时按 **Enter**（**输入**）和 **Start Copy, Color**（**开始复印，彩色**），直到前面板显示中出现 **SERV ID:**（**服务 ID：**）和号码
   - 打印自检报告。有关打印此报告的信息，请参阅第 26 页**打印自检报告**。
   - 进行彩色复印。
   - 准备详细地描述问题。

5 给 HP 客户支持中心打电话。打电话时应在设备旁。

保修期内在美国打电话

周一至周五上午 6:00 点到下午 10:00 点（山地标准时间，MST），周六上午 9:00 点到下午 4:00 点 (MST)，请拨打 (208) 323-2551。本服务在保修期内免费，但您的标准长途电话费用照付。保修期之后将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。有关最新的国际 HP 支持服务号码，请访问以下网址并选择自己所在国家、地区或语言：

www.officejetsupport.com

对于韩国，还可访问以下网址：

www.hp.co.kr/

在以下国家或地区可给 HP 支持中心打电话。如果您所在国家或地区未列出，请与当地经销商或最近的 HP 销售和支持办事处联系以了解如何获得服务。

支持服务在保修期内是免费的，但您的标准长途电话费用照付。在某些情况下，还要按次按预先规定价格收费。

要在欧洲获得电话支持，请访问以下 Web 站点来查看您所在国家或地区电话支持的详细信息和条件：

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html

也可咨询经销商或按照本手册中提供的电话号码给 HP 打电话。

作为不断改进我们的电话支持服务的一部分，我们建议您定期查看我们的 Web 站点以获得有关服务特别介绍和交付的新信息。

国家/地区	hp 技术支持	国家/地区	hp 技术支持
阿尔及利亚	+212 22404 747[a]	秘鲁	0-800-10111
阿根廷	0810-555-5520	摩洛哥	+212 22404 747[a]
阿拉伯联合酋长国	+971 4 883 8454	墨西哥	01-800-472-6684
阿曼	+971 4 883 8454	墨西哥（墨西哥城）	5258-9922
埃及	02 532 5222	南非 (RSA)	086 000 1030
爱尔兰	+358 (0) 1 662 5525	南非（南非共和国外）	+27-11 258 9301
奥地利	+43 (0) 810 00 6080	挪威	+47 22 11 6299
澳大利亚	+61 3 8877 8000 1902 910 910	欧洲（英语）	+44 (0) 207 512 5202
巴勒斯坦	+971 4 883 8454	葡萄牙	+351 21 3176333
巴林（迪拜）	+971 4 883 8454	日本	0570 000 511 +81 3 3335 9800
巴拿马	001-800-7112884	瑞典	+46 (0)8 619 2170

国家/地区	hp 技术支持	国家/地区	hp 技术支持
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	瑞士[b]	+41 (0) 84 880 1111
巴西 （圣保罗）	(11) 3747 7799	沙特阿拉伯	+800 897 14440
比利时 （法语）	+32 (0) 2 626 8807	斯洛伐克	+421 2 682 08080
比利时 （荷兰语）	+32 (0) 2 626 8806	台湾	+886-2-2717-0055 0800 010 055
波多黎各	1-877-232-0589	泰国	+66 (2) 661 4000
波兰	+48 22 865 98 00	突尼斯	+216 1891 222[a]
丹麦	+45 39 29 4099	土耳其	+90 216 579 7171
德国 （0.12 欧元/分钟）	+49 (0) 180 52 58 143	危地马拉	1800-995-5105
俄罗斯 （莫斯科）	+7 095 797 3520	委内瑞拉	0800-47468368
俄罗斯 （圣彼得堡）	+7 812 346 7997	委内瑞拉 （加拉加斯）	(502) 207-8488
厄瓜多尔	1-800-225528	乌克兰	+7 (380-44) 490-3520
法国 （0.34 欧元/分钟）	0836696022	西班牙	+34 902 321 123
菲律宾	632-867-3551	希腊	+30 1060 73 603
芬兰	+358 (0) 203 47 288	香港	+85 (2) 3002 8555
哥伦比亚	9-800-114-726	新加坡	(65) 272-5300
哥斯达黎加	0-800-011-0524	新西兰	0800 441 147
韩国	+82 (2) 3270 0700	匈牙利	+36 (0) 1 382 1111
荷兰	+31 (0) 20 606 8751	也门	+971 4 883 8454
加勒比海和中美洲	1-800-711-2884	以色列	+972 (0) 9 9524848
加拿大 （保修期后） （按每次电话支持收费）	1-877-621-4722	意大利	+39 0226410350
加拿大 （保修期内）	(905) 206 4663	印度	1-600-112267 91 11 6826035
捷克共和国	+42 (0) 2 6130 7310	印度尼西亚	62-21-350-3408
卡塔尔	+971 4 883 8454	英国	+44 (0) 207 512 52 02
科威特	+971 4 883 8454	约旦	+971 4 883 8454
黎巴嫩	+971 4 883 8454	越南	84-8-823-4530
罗马尼亚	+40 1 315 44 42 01 3154442	智利	800-10111
马来西亚	1-800-805405	中国	86 10 6564 5959 86 800 810 5959

a 本呼叫中心支持以下国家/地区的法语客户：摩洛哥、突尼斯和阿尔及利亚
b 本呼叫中心支持瑞士的德语、法语和意大利语客户。

保修期后在澳大利亚打电话

如果产品不在保修期内，可拨打 03 8877 8000。在保修期外，将按次收取 27.50 美元的支持费用 （包括 GST），记入您的信用卡。还可在周一至周五上午 9:00 点到下午 5:00 点拨打 1902 910 910 （在您的电话帐户中记入 27.50 美元）。（费用和支持时间会随时更改，恕不另行通知。）

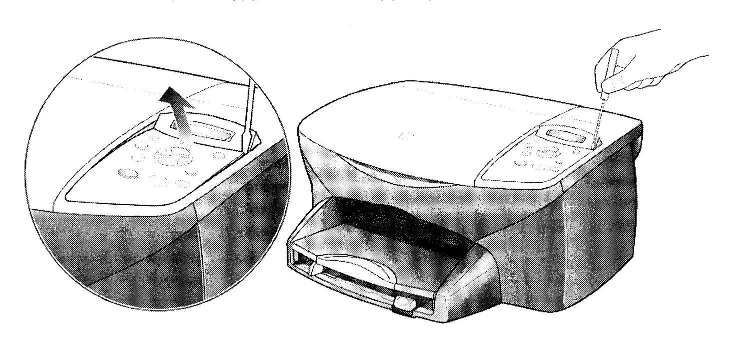
准备好设备，以便装运

如果与 HP 客户支持中心联系或返回销售点之后，支持人员要求您将设备运至 HP 进行维修，请按照下面的断电和重新包装步骤操作，以免进一步损坏 HP 产品。

1 打开设备。
  如果设备无法打开且打印托架处在原位，则忽略第 1 到 6 步。您无法取出墨盒。继续执行第 7 步。
2 打开打印托架的检修门。
3 从墨盒座上取出墨盒，放下闩锁。

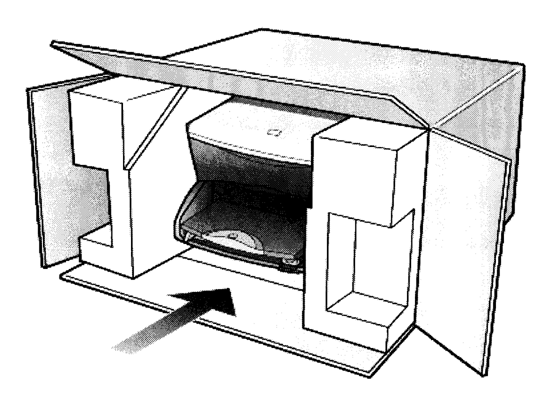
  小心！ 取出两个墨盒，放下两个闩锁。如果无法取出，可能会损坏设备。

  有关取出墨盒的信息，请参阅第 27 页**更换墨盒**。
4 将墨盒放在密封包中以防变干，然后将它们放好 （不经 HP 客户支持呼叫中心服务人员要求，不要将其随设备运输）。
5 关闭设备。
6 关闭打印托架的检修门。
7 按照以下步骤卸下前面板盖：
  a. 将小螺丝刀插入前面板盖的右上角。
  b. 轻轻地撬起该角，将前面板盖从设备上抬起来。



8 保留前面板盖。前面板盖不要与设备一起退回。

9 如果可以，用原包装材料或要更换的设备随附的包装材料包装该设备进行装运。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装不当或运输不当而引起的运输损坏不在担保范围之内。

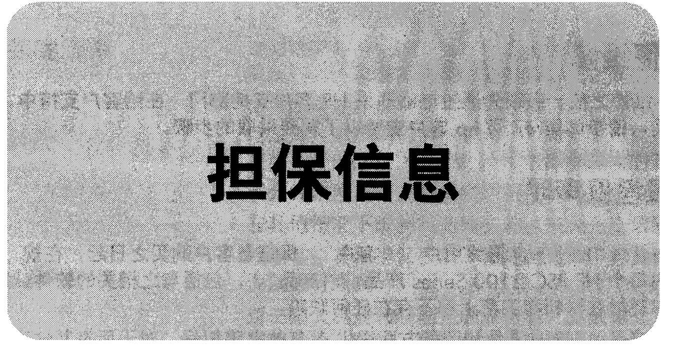
10 请将回运标签贴在包装盒外面。

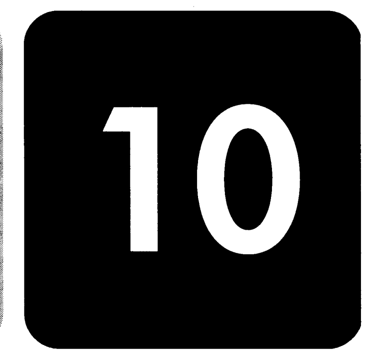
11 包装盒中应包括以下项目：
   - 供维修人员使用的症状简要描述 （打印质量问题的样本十分有用）。
   - 用以说明保修期限的销售发票或其他购买证明的副本。
   - 您的姓名、地址以及白天可与您联系的电话号码。

hp 分销中心

要订购 HP PSC 软件、一份印刷的参考手册、安装海报或其他客户可更换的零件，请进行以下操作：

- 在美国或加拿大，请拨打 (208) 323 2551。
- 访问下面的 Web 站点：
  https://warp2.external.hp.com/Driver/dr_country_select.asp





hp psc 2100 series
有限担保期 （硬件和劳务）：1 年
有限担保期 （CD 介质）：90 天
有限担保期 （墨盒）：90 天

担保服务

加急服务

要获得 HP 加急服务，客户必须首先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系，首先进行基本的疑难排解。在给客户支持中心打电话之前，请参阅第 47 页 **hp 客户支持**以了解要采取的步骤。

如果客户的设备需要更换次要部件，而部件可由客户正常更换，则这些客户可以更换的部件可以通过加急零件运输服务获得。在这种情况下， HP 将预付运费、关税和税金；提供部件更换的电话帮助；支付 HP 要求退回的零件的运费、关税和税金。

HP 客户支持中心可能会让客户到指定的授权服务提供商处，它们是经 HP 认证的 HP 产品服务提供商。

担保升级

用 HP 支持包将标准的厂商担保期升级到总共三年的担保期。服务始于产品购买日，支持包必须在产品购买后 180 天内购买。本项目在以下时间提供电话支持：周一到周五上午 6:00 到下午 10:00（山地标准时间，MST）及星期六上午 9:00 到下午 4:00 (MST)。如果在打技术支持电话期间确定您需要更换产品， HP 将在下一个工作日免费向您交运本产品。只用于美国。有关详细信息，请拨打 1-888-999-4747 或访问 HP Web 站点：

www.hp.com/go/hpsupportpack

在美国以外，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关国际客户支持号码列表，请参阅第 48 页**在世界其他地方打电话**。

退回 hp psc 2100 series 以便维修

退回 HP PSC 维修之前，必须先通过电话联系 HP 客户支持部门。在给客户支持中心打电话之前，请参阅第 47 页 **hp 客户支持**以了解要采取的步骤。

hewlett-packard 的全球有限担保声明

有限担保范围

Hewlett-Packard （“HP”）向最终用户 （“客户”）保证自客户购买之日起，在规定的担保期内每个 HP PSC 2100 Series 产品 （“产品”），包括与之相关的软件、附件、介质和耗材在材料和工艺上都不存在任何缺陷。

对于每个硬件产品， HP 在零件和劳务方面提供 1 年的有限担保。对于所有其他产品， HP 在零件和劳务方面提供 90 天有限担保。

对于每个软件产品，HP 的有限担保只适用于不执行程序指令的情况。HP 不担保任何产品都会不间断地运行或没有错误。

HP 的有限担保只包括正常使用产品时出现的缺陷，不包括任何其他问题，如因以下原因引起的问题：(a) 不当维护或修改 (b) 非 HP 提供或支持的软件、附件、介质或耗材 (c) 不符合产品规范的操作。

对于任何硬件产品，使用非 HP 墨盒或重新灌装的墨盒不影响对客户的担保或与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果产品出现的故障或损坏是由于使用非 HP 或重新灌装的墨盒造成的， HP 将对维修产品的故障或损坏部分收取标准的劳务和材料费用。

若在有效担保期内收到任何产品的缺陷通知， HP 将自行决定对有缺陷的产品进行修理或更换。如果劳务费用不包括在 HP 的有限担保内，则应按 HP 标准收取修理劳务费用。

如果 HP 不能修理或更换 HP 担保期内包括的有缺陷产品（如果适用的话），HP 将在接到产品缺陷通知之后合理的时间内退还本产品的购买费用。

在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前， HP 不负责修理、更换或退款。

任何更换产品都可能是新产品或较新的产品，具备的功能至少等同于被替换的产品的功能。

HP 的所有产品可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。

HP 对每个产品的有限担保在提供 HP 产品支持且 HP 出售过该产品的任何国家或地区有效。担保的级别可能因当地的标准不同而异。 HP 不负责修改产品的外形、配置或功能，以使其在非针对性地使用本产品的国家或地区使用。

担保限制

在当地法律许可范围内， HP 及其第三方供应商都不对涵盖的 HP 产品提供任何种类的其他任何明示或暗示的担保或条件，而且明确声明不对产品适销性、满意质量和特定用途适用性的暗示担保或条件负责。

责任限制

在当地法律许可范围内，本有限担保声明中提供的赔偿是对客户的唯一补偿。

在当地法律许可范围内，除了本有限担保声明中明确规定的责任外，任何情况下 HP 及其第三方供应商对直接、间接、特殊、偶发或连带的损失，不管它基于合同、侵权行为、任何其他法律理论以及是否被告知这种损失的可能性，都不负责任。

当地法律

该有限担保声明赋予客户明确的法律权利。客户还可以拥有其他权利，具体情况随美国各州、加拿大各省以及世界各国之间的情况不同而异。

如果本有限担保声明与当地法律不符，应修改本声明，使其符合当地法律。按照当地法律，本声明的某些免责和限制条款可能不适用于客户。例如，美国的某些州以及美国外的某些国家/地区（包括加拿大的某些省）：

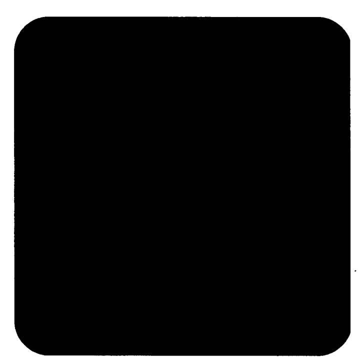
不允许本声明中的免责和限制条款对消费者的法定权力进行限制（例如，英国）。

在其他情况下限制制造商实施此类免责或限制条款；或者

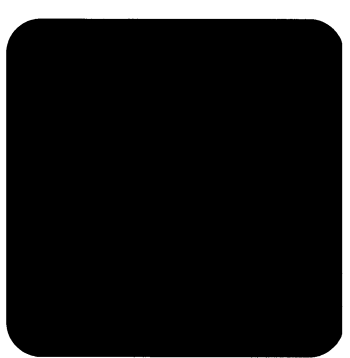
授予客户其他担保权利、指定制造商不能免责的隐含担保期限或者不允许对隐含担保期进行限制。

对于澳大利亚和新西兰的消费者，除法律允许的范围外，本有限担保声明中的条款不能排除、限制、修改向此类客户销售上述 HP 产品所适用的强制性法定权利，也不应视为这些强制性法定权利的补充。

索引







订购耗材

使用以下信息订购 HP PSC 2100 Series 的耗材。

订购介质

要订购介质，如 HP Premium Inkjet Paper、 HP Premium Inkjet Transparency Film、 HP Iron-On T-shirt Transfer paper 或 HP Greeting Cards，请参阅以下信息：

- 在美国和加拿大订购，请转至 **www.hpshopping.com**。
- 在其它各个国家/地区订购，请转至 **www.hpshopping.com**。
  选择 **other countries**，然后单击 **Yes** 退出 hpshopping.com。
  从该 Web 站点上，您可以访问您的特定语言或地区的 hpshopping.com。

订购墨盒

下表列出了 HP PSC 2100 Series 可以使用的墨盒。请使用以下信息确定要订购的墨盒。

墨盒	**hp 再订购编号**
HP 黑色墨盒 HP 黑色墨盒	#56、 19 毫升黑色墨盒 #27、 10 毫升黑色墨盒
HP 彩色墨盒 HP 相片彩色墨盒 HP 三色墨盒	#57、 17 毫升彩色墨盒 #58、 17 毫升彩色墨盒 #28、 8 毫升彩色墨盒

若能访问 Internet，可从以下 HP Web 站点获得详细信息：

http://www.officejetsupport.com

访问 hp psc 信息中心

其中包含您所需的一切信息，使您可以从 HP PSC 中获取最大价值。

- 技术支持
- 产品及订购信息
- 项目提示
- 增强产品的途径

www.officejetsupport.com

在新加坡印刷。



C8644-90248